



INFORME CONSOLIDADO

# AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL



---

**SECRETARIA DE  
EDUCACIÓN  
BUCARAMANGA**

CALIDAD EDUCATIVA

# Informe autoevaluación institucional 2024

## Introducción

La autoevaluación institucional es una herramienta clave para la gestión educativa, pues permite identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que orientan la planeación estratégica de las Instituciones Educativas Oficiales (IEO). En el marco de la vigencia 2024, las 47 IEO del Municipio de Bucaramanga desarrollaron este proceso con un enfoque integral que articula las dimensiones directiva, académica, administrativa-financiera y comunitaria, en coherencia con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación Municipal.

Este informe consolida los resultados del análisis cualitativo y cuantitativo reportado por las instituciones, destacando avances significativos en liderazgo escolar, planificación estratégica, gestión académica y participación comunitaria. De igual manera, visibiliza los principales desafíos comunes a las instituciones, tales como las limitaciones en infraestructura, las brechas en dotación tecnológica, la participación de las familias y la articulación con el entorno productivo.

La información aquí presentada constituye una base fundamental para la formulación de planes de mejoramiento institucional, el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas, administrativas y comunitarias, y el seguimiento a la calidad educativa en el Municipio. Asimismo, busca promover el aprendizaje institucional entre pares y una cultura de mejora continua basada en evidencias.

## GESTIÓN DIRECTIVA - 2024

### 1. Análisis General de la Gestión Directiva

El análisis de la gestión directiva en las 47 Instituciones Educativas Oficiales del municipio de Bucaramanga, se observa una planeación institucional alineada con los requerimientos de la Secretaría de Educación, un fortalecimiento progresivo del gobierno escolar y la implementación de acciones de mejora continua basadas en autoevaluación y resultados externos.

A nivel general, las instituciones han avanzado en la articulación de planes, proyectos y convenios, el fortalecimiento del trabajo en equipo y la creación de condiciones favorables para el clima escolar. Sin embargo, persisten retos importantes relacionados con la infraestructura física, la participación de los padres de familia, la inclusión educativa y la articulación con el sector productivo.

### 2. Principales Fortalezas Identificadas

#### 2.1 Dirección Estratégica y Liderazgo

- La comunidad reconoce el liderazgo de los directivos como una de las principales fortalezas.
- Existencia de un horizonte institucional claro, pertinente y conocido por la comunidad.
- La gestión estratégica presenta una articulación efectiva entre planes, proyectos y acciones institucionales.
- Participación activa de los consejos directivo y académico en la toma de decisiones.



#### 2.2 Gobierno Escolar y Participación

- Funcionamiento regular de los consejos académico, de padres y estudiantil en la mayoría de las IE.
- Fortalecimiento del rol del personero escolar, con acompañamiento en varias sedes.
- Participación de los padres de familia en algunas decisiones institucionales, aunque no homogénea.



#### 2.3 Planeación y Evaluación

- Se realizan evaluaciones periódicas de los planes, proyectos y procesos institucionales.
- Uso sistemático de información interna y externa para la toma de decisiones.
- Avances en la construcción de cronogramas y rutas de mejoramiento institucional.

[www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)

## 2.4 Clima Escolar y Comunicación

- Buen ambiente laboral, trabajo en equipo consolidado y canales de comunicación claros.
- Promoción de la convivencia escolar a través del comité correspondiente.
- Inclusión de actividades extracurriculares como estrategia para mejorar el clima escolar.

## 2.5 Inclusión y Bienestar

- Políticas de inclusión reconocidas en varias IE, con adecuación de espacios y acompañamiento.
- Jornadas de inducción organizadas para estudiantes y docentes nuevos.
- Bienestar laboral promovido mediante espacios culturales, deportivos y artísticos.



## 2.6 Articulación Interinstitucional

- Convenios vigentes con entidades como SENA, Corpoeducación, Comfenalco, universidades (UIS, UNAB, UDI) y la Policía de Infancia y Adolescencia.
- Participación activa en eventos y ferias que fortalecen la proyección institucional.



### 3. Principales Prioridades de Mejoramiento

#### 3.1 Participación y Cultura Institucional

- Baja participación de los padres de familia en la Asamblea General y Consejo de Padres.
- Falta de apropiación del PEI, el Manual de Convivencia y el horizonte institucional por parte de nuevos miembros de la comunidad.
- Necesidad de fortalecer el liderazgo estudiantil y la ejecución del plan del personero escolar.

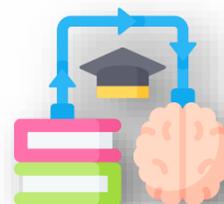
#### 3.2 Comunicación y Divulgación

- Requiere fortalecimiento la divulgación de buenas prácticas, logros y decisiones institucionales.
- Comunicación institucional no siempre es efectiva ni oportuna en todas las sedes.
- Necesidad de consolidar protocolos para atención a estudiantes con diversidad funcional y cultural.



#### 3.3 Infraestructura y Ambientes de Aprendizaje

- Deterioro físico de las plantas de algunas sedes y falta de mantenimiento oportuno.
- Inadecuados espacios deportivos, aulas y auditorios en varias instituciones.
- Limitada dotación de laboratorios, recursos tecnológicos y elementos didácticos.



#### 3.4 Inclusión Educativa

- Falta de capacitación continua en educación inclusiva y metodologías adaptativas

#### 3.5 Articulación con el Sector Productivo

- Poca vinculación con el sector productivo local para apoyar la formación técnica y profesional.
- Falta de sistematización y seguimiento a los convenios existentes.

#### 3.6 Fortalecimiento Pedagógico

- Falta de seguimiento periódico al impacto de estrategias pedagógicas en todas las sedes.
- Ausencia de planes de estímulos para docentes innovadores y divulgación de buenas prácticas.

- Desarticulación parcial entre el modelo pedagógico institucional y su implementación real.

## 4.Recomendaciones Generales

1. Diseñar estrategias de participación activa de padres y estudiantes en todos los procesos del gobierno escolar.
2. Impulsar un plan de mantenimiento de infraestructura física, priorizando las sedes más deterioradas y gestionando recursos con el ente territorial.
3. Establecer un sistema de comunicación institucional digital, eficiente y accesible que incluya repositorios, actas y resultados de evaluación.
4. Fortalecer la articulación con el sector productivo mediante convenios que permitan la práctica y titulación técnica de los estudiantes.
5. Implementar un programa sistemático de reconocimiento y divulgación de buenas prácticas pedagógicas, administrativas y comunitarias.
6. Asegurar la formación continua del equipo docente en temas de inclusión, evaluación, liderazgo y estrategias didácticas.
7. Promover una cultura de seguimiento y evaluación, con indicadores claros que permitan medir el avance del PEI y el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).

## GESTIÓN ACADÉMICA - 2024

### 1. Análisis General

El análisis consolidado de la gestión académica en las instituciones educativas oficiales de Bucaramanga durante 2024 refleja un compromiso sostenido con la calidad educativa, el fortalecimiento de prácticas pedagógicas y el seguimiento al desempeño estudiantil. Se evidencia que la mayoría de las instituciones han estructurado su gestión académica bajo principios de planificación, evaluación y mejora continua, aunque persisten retos asociados a la articulación curricular, el uso de TIC y la atención a la diversidad.

Los informes evidencian avances en la consolidación de planes de área y aula, alineación con el PEI, y uso de resultados de evaluación externa como insumo para la toma de decisiones. No obstante, persiste la necesidad de consolidar procesos de innovación pedagógica, formación docente específica y estrategias diferenciadas para responder a las necesidades del estudiantado.

## 2. Fortalezas Identificadas

### 2.1 Planeación y Organización Académica

- Las IE cuentan con estructuras organizativas sólidas para la planificación académica.
- Se implementan cronogramas, planes de área y aula coherentes con el PEI y modelo pedagógico.
- Alta participación del equipo docente en comités curriculares, de evaluación y promoción.



### 2.2 Evaluación Institucional del Aprendizaje

- Uso de evaluaciones internas y externas como insumo para retroalimentar la práctica docente.
- Existencia de protocolos y formatos para seguimiento académico de los estudiantes.
- Aplicación de planes de mejoramiento académico a partir del análisis de resultados (Pruebas Saber, internas, etc.).

### 2.3 Prácticas Pedagógicas y Estrategias Metodológicas

- Incorporación gradual de metodologías activas: aprendizaje basado en proyectos, trabajo colaborativo, aprendizaje por competencias.
- Adaptación de estrategias pedagógicas según niveles de desempeño de los estudiantes.
- Algunas IE han desarrollado experiencias significativas en ambientes de aprendizaje innovadores.

### 2.4 Formación y Cualificación Docente

- Capacitación continua en evaluación, currículo, enfoque diferencial, competencias básicas y didácticas específicas.
- Alianzas con universidades y entidades externas para procesos de formación.



## 2.5 Apoyo al Estudiante

- Se han implementado espacios de acompañamiento individual y grupal.
- Desarrollo de estrategias para atender estudiantes con bajo rendimiento académico.
- Acciones para el fortalecimiento de habilidades socioemocionales como soporte al aprendizaje.



## 3. Prioridades de Mejoramiento

### 3.1 Articulación Curricular

- Necesidad de fortalecer la coherencia entre planes de estudio, modelo pedagógico y prácticas reales en el aula.
- Desarticulación en algunos casos entre niveles educativos, especialmente en las transiciones clave (preescolar–primaria, básica–media).

### 3.2 Evaluación y Seguimiento Pedagógico

- Falta de sistematización en la evaluación de los aprendizajes institucionalmente.
- Requiere fortalecerse el análisis pedagógico de resultados y la trazabilidad por estudiante

### 3.3 Innovación y Sistematización de Prácticas

- Escasa documentación y socialización de experiencias exitosas en el aula.
- Limitado uso de TIC como herramientas integradoras del proceso pedagógico.

### 3.4 Inclusión y Atención a la Diversidad

- Dificultades en la implementación de adaptaciones curriculares según necesidades individuales.
- Necesidad de formación continua en educación inclusiva para el cuerpo docente.

### 3.5 Fortalecimiento de Competencias Básicas

- Persisten bajos niveles de desempeño en pruebas externas en lenguaje, matemáticas y ciencias.
- Requiere reforzarse el seguimiento individualizado y el acompañamiento pedagógico en áreas fundamentales.

### 3.6 Formación Docente Específica

- Aún es baja la formación especializada por áreas del conocimiento (especialmente en matemáticas, ciencias naturales y tecnología).
- Escasa implementación de estrategias institucionales para incentivar la innovación pedagógica.

## 4. Recomendaciones

1. Fortalecer la articulación curricular y pedagógica entre grados y ciclos para garantizar coherencia y continuidad del aprendizaje.
2. Consolidar sistemas institucionales de evaluación, con indicadores claros y trazabilidad del desempeño estudiantil.
3. Impulsar la sistematización y socialización de buenas prácticas pedagógicas, promoviendo redes de aprendizaje entre docentes.
4. Fortalecer la formación continua docente en áreas específicas, con énfasis en didácticas diferenciadas e innovación educativa.
5. Diseñar planes institucionales de inclusión, con estrategias pedagógicas adaptadas y apoyo interdisciplinario efectivo.
6. Incentivar el uso de TIC en el aula, como herramientas que potencien el desarrollo de competencias del siglo XXI.
7. Articular los resultados de las pruebas externas con el plan de mejoramiento institucional, generando planes de acción concretos.

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - 2024

### 1. Análisis General

El análisis de la gestión administrativa y financiera de las 47 Instituciones Educativas Oficiales (IEO) del municipio de Bucaramanga durante la vigencia 2024 evidencia un panorama mixto, con importantes avances en planificación, organización y transparencia, pero también con desafíos estructurales persistentes en el mantenimiento, dotación y sostenibilidad de recursos.

Los aspectos administrativos han estado marcados por procesos sistematizados como el manejo del Sistema INTEGRA y SIMAT, cumplimiento de normativas del MEN y SEB, la actualización de archivos académicos y la ejecución transparente del presupuesto institucional. Sin embargo, se identifican debilidades estructurales relacionadas con la infraestructura física, dotación tecnológica, y procesos de inducción, formación y estímulo al talento humano.

### 2. Principales Fortalezas Identificadas

#### 2.1 Gestión Financiera y Contable

- Las instituciones cuentan con procesos contables organizados, claros y alineados con la normatividad vigente.
- No se reportaron hallazgos negativos en auditorías de control fiscal.
- La rendición de cuentas es oportuna y respaldada por informes técnicos adecuados.
- Existencia de flujos de caja y proyección presupuestal organizados.

- Participación activa del Consejo Directivo en decisiones de inversión.



#### 2.2 Apoyo Administrativo

- Uso eficiente de plataformas tecnológicas como INTEGRA y EDUSYS para gestión académica y administrativa.
- Buen nivel de organización en el proceso de matrícula, archivo académico y expedición de boletines.
- Asignación académica acorde con los perfiles profesionales del personal docente.
- Procesos de evaluación de desempeño implementados de forma objetiva.

## 2.3 Talento Humano

- Personal administrativo y docente con idoneidad profesional y sentido de pertenencia.
- Ejecución del Plan Integral de Formación (PIF) y Ajustes Razonables (PIAR) para atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Implementación de estrategias de inducción y reinducción (aunque con oportunidades de mejora en su cobertura y sistematización).

## 2.4 Infraestructura y Servicios Complementarios

- Algunas sedes han logrado avances en embellecimiento y mantenimiento preventivo de la planta física.
- Funcionamiento adecuado del servicio de restaurante escolar y cafetería.
- Transporte escolar oportuno que reduce la deserción e inasistencia.
- Salas de cómputo y espacios dotados con recursos tecnológicos en varias instituciones.

## 3. Principales Prioridades de Mejoramiento

### 3.1 Infraestructura Física

- Se presenta deterioro en las plantas físicas de muchas sedes (techos, muros, mobiliario, redes eléctricas, baños).
- Ausencia de planificación sistemática para el mantenimiento preventivo y correctivo.
- Falta de recursos específicos y suficientes asignados para adecuaciones locativas.
- Sedes sin legalización de predios, impidiendo inversiones estructurales.



### 3.2 Dotación y Recursos Tecnológicos

- Déficit de equipos tecnológicos actualizados en aulas (video beam, computadores, internet).
- Falta de instructivos y protocolos para el uso de recursos tecnológicos.
- Material didáctico insuficiente para apoyar el desarrollo pedagógico.

### 3.3 Gestión de Talento Humano

- Ausencia o falta de ejecución sistemática del plan de inducción y reinducción.
- Carencia de un plan de formación docente institucional acorde con necesidades identificadas.
- Escasos mecanismos de reconocimiento y estímulo al personal vinculado.
- Movimiento frecuente de personal que afecta la continuidad de los procesos.



### 3.4 Apoyo a la Investigación

- No existe una política institucional clara para el fomento de la investigación.
- Escasa vinculación con entes externos para apoyar procesos de investigación, innovación y creación.

### 3.5 Riesgos y Seguridad

- Panorama de riesgos físicos y psicosociales desactualizado o inexistente.
- Falta de indicadores para el seguimiento al uso de espacios físicos.
- Baja cobertura en cámaras de seguridad y deficiente vigilancia interna.

- Proceso de matrícula aún percibido como aceptable por parte de la comunidad educativa.
- Débil divulgación de información financiera a toda la comunidad.

### 3.6 Gestión de Recursos y Presupuesto

- Presupuesto asignado por el MEN y la SEB llega con retrasos y resulta insuficiente para cubrir todas las necesidades institucionales.



## 4. Recomendaciones Generales

### 1. Infraestructura:

- Implementar un plan de mantenimiento sistemático y multianual que contemple acciones preventivas y correctivas.
- Gestionar la legalización de predios ante las instancias competentes.
- Priorizar inversiones en adecuaciones locativas críticas (seguridad, ventilación, baños, mobiliario).

### 2. Talento Humano:

- Diseñar e institucionalizar el Plan de Inducción y Reinducción.
- Implementar un sistema formal de reconocimientos y estímulos.
- Promover una cultura de formación continua, con pertinencia contextual.

### 3. Tecnología y Dotación:

- Establecer un programa de dotación tecnológica anual por niveles.
- Crear instructivos de uso de equipos y garantizar conectividad desde inicios del año escolar.
- Asegurar entregas periódicas de materiales didácticos a docentes.

### 4. Investigación:

- Establecer una política institucional de investigación con recursos asignados y convenios activos.
- Promover la creación de semilleros estudiantiles y proyectos de aula investigativos.

### 5. Gestión de Riesgos:

- Actualizar el panorama de riesgos institucionales y formular medidas de contingencia por sede.
- Fortalecer la cobertura de seguridad con cámaras, señalización y personal capacitado.

### 6. Transparencia y Participación:

- Fortalecer los mecanismos de socialización del presupuesto y ejecución del gasto con la comunidad educativa.
- Promover la participación de los padres de familia y comités escolares en decisiones clave.

## 5. Conclusión

La gestión administrativa y financiera de las Instituciones Educativas Oficiales de Bucaramanga refleja un esfuerzo significativo por mantener procesos organizados, transparentes y alineados con las normas vigentes. No obstante, persisten retos estructurales que limitan la sostenibilidad y eficiencia operativa. Fortalecer la planificación, la gestión del talento humano, el mantenimiento físico y el acceso a recursos es clave para avanzar en calidad educativa y bienestar institucional.

[www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)



## **INFORME DE ANÁLISIS DE LA GESTIÓN COMUNITARIA – 2024**

### **1. Análisis General**

La gestión comunitaria en las 47 Instituciones Educativas Oficiales de Bucaramanga durante la vigencia 2024 se caracteriza por un avance progresivo hacia el fortalecimiento de las relaciones con las familias, el entorno y diversas organizaciones del contexto local. Esta dimensión ha cobrado mayor importancia en el marco del PEI, mostrando esfuerzos institucionales para promover la participación activa de la comunidad educativa en la vida escolar, así como en la formación integral de los estudiantes.

Se evidencia que, si bien muchas instituciones han logrado consolidar prácticas valiosas, persisten debilidades en aspectos como la articulación con actores del entorno, la sistematización de experiencias, la inclusión efectiva de la comunidad educativa en la toma de decisiones y la visibilización de los proyectos comunitarios.

## 2. Principales Fortalezas Identificada

### 2.1 Participación de la Comunidad Educativa

- Elevado sentido de pertenencia por parte de padres de familia, estudiantes y docentes hacia sus instituciones.
- Conformación y funcionamiento de los diferentes órganos de participación (Consejo Directivo, Consejo Estudiantil, Personería, Comités de Convivencia).
- Realización de escuelas de padres en la mayoría de las instituciones, contribuyendo a fortalecer el rol de las familias en los procesos formativos.

- Estrategias de comunicación con las familias a través de medios digitales, redes sociales y plataformas institucionales.



### 2.2 Proyección Institucional y Redes de Apoyo

- Vinculación de algunas IEO con entidades del sector salud, cultural, deportivo y social para el desarrollo de proyectos conjuntos.
- Participación activa en iniciativas municipales como “Escuela de Padres”, programas de convivencia escolar, salud mental y prevención del consumo de sustancias.
- Existencia de convenios con universidades y ONGs que apoyan procesos pedagógicos, psicosociales y artísticos.
- Desarrollo de eventos institucionales abiertos a la comunidad (ferias, encuentros, celebraciones culturales).

### 2.3 Reconocimiento del Contexto y Cultura Escolar

- Adaptación de proyectos pedagógicos al contexto sociocultural de las comunidades atendidas.
- Valorización de prácticas culturales y saberes ancestrales en algunas instituciones con población étnica.
- Promoción de espacios para la expresión estudiantil, artística y deportiva como medio de integración comunitaria.

### 3. Principales Prioridades de Mejoramiento

#### 3.1 Sistematización y Evaluación de Procesos Comunitarios

- Ausencia de mecanismos estructurados para el seguimiento y evaluación del impacto de la gestión comunitaria.
- Baja sistematización de experiencias significativas que puedan ser replicadas o compartidas entre instituciones.

#### 3.2 Comunicación y Participación

- Comunicación institucional aún centrada en lo informativo, con escasos espacios de diálogo participativo y deliberativo.
- Participación aún pasiva de algunos padres de familia, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad social.

#### 3.3 Alianzas Estratégicas

- Escasa o nula gestión de alianzas sostenibles con empresas, universidades y organizaciones del entorno.
- Debilidad en la identificación de actores clave del contexto y en la planificación estratégica para su vinculación.

#### 3.4 Convivencia y Cultura Ciudadana

- Algunos establecimientos presentan dificultades en el manejo de conflictos escolares, requiriendo fortalecimiento de prácticas restaurativas.
- Necesidad de fortalecer las competencias ciudadanas y de resolución pacífica de conflictos.
- Escasa presencia de proyectos institucionales orientados a la prevención de riesgos psicosociales.

#### 3.5 Formación en Participación y Liderazgo

- Falta de formación sistemática en liderazgo para representantes estudiantiles, docentes y directivos.
- Necesidad de cualificar a los padres de familia en temas de participación, derechos y deberes.

- Limitada inclusión de estudiantes y egresados en procesos de construcción del PEI y la vida institucional.



## 4. Recomendaciones Generales

### 1. Fortalecimiento de la Participación:

- Generar estrategias de motivación y formación dirigidas a los padres de familia y representantes estudiantiles para dinamizar su participación activa.
- Establecer mecanismos regulares de consulta y diálogo con la comunidad educativa.

### 2. Consolidación de Alianzas:

- Promover la identificación y vinculación estratégica con organizaciones del sector productivo, académico y social.
- Establecer convenios marco con universidades locales para desarrollar programas de proyección social en las IEO.

### 3. Sistematización de Experiencias:

- Crear un repositorio municipal de buenas prácticas comunitarias para promover el aprendizaje entre pares institucionales.
- Capacitar a los equipos docentes y directivos en metodologías de sistematización.

### 4. Educación para la Convivencia:

- Fortalecer los programas institucionales de convivencia escolar con enfoque restaurativo.
- Articular acciones con comisarías de familia, defensorías del pueblo y entidades de salud mental.

### 5. Visibilidad de la Gestión Comunitaria:

- Incluir en los informes de gestión y en los espacios institucionales evidencias claras de los resultados de la participación comunitaria.
- Fomentar medios escolares de comunicación (periódicos, emisoras, boletines digitales) con participación estudiantil y comunitaria.

## Conclusión

La gestión comunitaria en las IEO de Bucaramanga ha avanzado en la construcción de vínculos con la comunidad educativa y en la proyección institucional hacia su entorno. Sin embargo, se requiere consolidar estos procesos mediante una mayor sistematización, ampliación de alianzas estratégicas y cualificación de la participación. La interacción escuela-familia-comunidad sigue siendo un eje fundamental para el fortalecimiento del

[www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)



**Desafíos estructurales persistentes:**

Se mantienen problemáticas relacionadas con el deterioro de la infraestructura física, la falta de dotación tecnológica

actualizada, la débil articulación con el sector productivo y la insuficiente participación de las familias en la vida escolar.

**Gestión comunitaria en proceso de consolidación:** Aunque se han logrado importantes avances en el relacionamiento con la comunidad y el entorno, es necesario fortalecer los mecanismos de participación activa, la construcción de alianzas estratégicas sostenibles y la visibilidad de los logros comunitarios.

**Necesidad de fortalecer la inclusión educativa:** La formación docente en educación inclusiva y la implementación de estrategias diferenciadas siguen siendo una prioridad, especialmente para garantizar la atención a poblaciones diversas y vulnerables.

En síntesis, la autoevaluación 2024 permite reconocer importantes logros alcanzados por las IEO de Bucaramanga, al tiempo que señala áreas críticas que requieren acciones concertadas entre las instituciones, la Secretaría de Educación y otros actores del entorno. Fortalecer estos procesos garantizará una educación de calidad con equidad e inclusión para todos los estudiantes del municipio.