

the contract of the contract o	
DEPENDENCIA: SECRETARIA DE	No. Consecutivo:259
EDUCACIÓN	
OFICINA PRODUCTORA: SECRETARIA	SERIE/Subserie:CIRCULARES / Circulares
DE EDUCACIÓN	Informativas
Código TRD: 4000	Código Serie/Subserie (TRD) 4000.14 /
Codigo IRD: 4000	4000 44.0

## **CIRCULAR 259 DE 2024**

DE: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BUCARAMANGA.

PARA: LIDERES DE MACROPROCESO DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE LA ALCADÍA DE BUCARAMANGA.

**ASUNTO:** CAPACITACIÓN DE NOVEDADES DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC).

FECHA: BUCARAMANGA, VIERNES 14 DE JUNIO DEL 2024.

LUGAR: SALA DE JUNTAS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION

## Cordial Saludo,

Desde la Secretaría de Educación, extendemos la invitación a participar activamente en la capacitación del Sistema de Atención al Ciudadano (SAC), como canal de radicación de solicitudes, trámites, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

Por lo anterior se convoca a los líderes de los Macroprocesos de cada dependencia, de la Secretaría de Educación con el fin de presentar las modificaciones y ajustes de la plataforma SAC, la cual se desarrollará el próximo viernes 14 de junio en el horario de 8:00 AM A 10:00 AM en la sala de juntas de la Secretaria de Educación.

Sin otro particular, agradecemos su atención y esperamos su asistencia.

Cordialmente

MARTHA CECILIA GUARIN LIZCANO Secretaria de Educación Municipal