

 ALCALDÍA DE BUCARAMANGA Municipio de Bucaramanga	Proceso: GESTION SERVICIOS DE LA EDUCACION PUBLICA		N° Consecutivo 286	
	Macroproceso: DESPACHO SECRETARIA / SUBSECRETARIA	Código General 4000	Código de la Serie y/o Sub-serie (TRD) 4000-55,01	

CIRCULAR No. 286

DE: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL
PARA: DOCENTES, DIRECTIVOS DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, CIUDADANÍA EN GENERAL
ASUNTO: INSTRUCTIVOS PARA RADICACIÓN POR EL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SAC 2.0
FECHA: 25 DE AGOSTO DE 2023

Reciba un cordial saludo,

La Secretaría de Educación del Municipio de Bucaramanga se permite recordar que el **Sistema de Atención al Ciudadano SAC 2.0**, se encuentra disponible las 24 horas del día para recibir las peticiones, consultas, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones de la comunidad educativa y la ciudadanía en general, a través de este aplicativo web.

Para facilitar el acceso al SAC, la Secretaría ha dispuesto unos videos explicativos con el paso a paso para REGISTRARSE, RADICAR, ACTUALIZAR CONTRASEÑA y VER RESPUESTAS que encuentra en: <http://www.seb.gov.co/index.php/san-consultas-quejas-y-reclamos/>. Estas ayudas audiovisuales permiten resolver las dudas más frecuentes que presentan los ciudadanos al momento de ingresar al SAC.

Además, están a su disposición las siguientes herramientas para radicación que encuentra a la página de la Secretaría de Educación www.seb.gov.co:

- 1. **Guía de Trámites** con la descripción de los documentos que se deben anexar según el trámite: <https://www.seb.gov.co/index.php/guia-de-tramites/>
- 2. **Fondo Prestacional** con el paso a paso para radicación de los trámites de pensión y cesantías de Docentes de la entidad: <https://www.seb.gov.co/index.php/fondo-prestacional/>
- 3. **Manual del Usuario**: <http://www.seb.gov.co/wp-content/uploads/2020/09/Manual-del-usuario-SAC-2.0.pdf>

Gracias por su atención.
Cordialmente,


MARIA FERNANDA RINCON GIRALDO
Secretaria de Educación (e) de Bucaramanga

Proyectó: Jorge Alberto Londoño Camacho 

