

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		No Consecutivo: 39
OFICINA PRODUCTORA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Código TRD: 4000	SERIE/Subserie: CIRCULARES / Circulares informativas Código serie/subserie (TRD) 4000.14 / 4000.14.2	

CIRCULAR 39

DE: SECRETARIA DE EDUCACIÓN

PARA: FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.

ASUNTO: SOCIALIZACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO – MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN 2023

FECHA: 10 DE FEBRERO DE 2023

En el marco de la ley 1474 de 2011, art 73. Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, se estableció que cada entidad de orden nacional, departamental y municipal, deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano.

La Oficina de Control Interno de Gestión realizará el seguimiento a su cumplimiento de forma cuatrimestral en los siguientes cortes: abril 30, agosto 30 y diciembre 30 de 2023.

A continuación, se presentan las acciones puntuales de responsabilidad de cumplimiento por parte de la Secretaría de Educación con relación al plan anticorrupción:

Riesgo	Actividad del Control	Soporte	Responsable (Cargo)	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
R1. Posibilidad de recibir o solicitar cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros para dar preferencia a determinados docentes en los trámites de traslados o permutas.	Expedir el 100% de los actos administrativos de reubicaciones y traslados, luego de surtir el proceso de recepción y revisión de documentos.	Acto administrativo de reubicación, traslado y notificación al interesado	Líder de Talento Humano y Líder de Jurídica.	1/02/2023	15/12/2023
R2. Posibilidad de recibir o solicitar cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros con el objetivo de dar preferencia a determinados docentes, directivos y administrativos en vacancia temporales.	Realizar el 100% de los nombramientos de los docentes en vacancia temporal, según necesidad, haciendo uso de las hojas de vida que cumplen los requisitos	Resoluciones de nombramiento realizadas	Líder de Talento Humano y Subsecretario de Despacho	1/02/2023	30/11/2023
R3. Posibilidad de recibir o solicitar cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros con el fin de realizar asignación de cupos a Instituciones educativas	Realizar una (1) mesa de trabajo con los actores del proceso para documentar la trazabilidad y transparencia del proceso de inscripciones y asignación de cupos.	Acta de reunión de la mesa de trabajo, registro de la verificación de las matrículas frente a los asignados y acta de comité del área de cobertura en donde se presenta el consolidado de cupos disponibles.	Profesionales Universitarios de Cobertura Educativa	1/02/2023	15/12/2023

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		No Consecutivo: 39
OFICINA PRODUCTORA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Código TRD: 4000	SERIE/Subserie: CIRCULARES / Circulares informativas Código serie/subserie (TRD) 4000.14 / 4000.14.2	

Riesgo	Actividad del Control	Soporte	Responsable (Cargo)	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
	Publicar el proceso en el portal web y demás medios oficiales de comunicación de la Alcaldía de Bucaramanga de acuerdo con el cronograma establecido en la resolución de cobertura.	Evidencias de Publicaciones realizadas en el portal web y demás medios oficiales	Profesionales Universitarios de Cobertura Educativa	1/02/2023	15/12/2023
	Realizar una (1) mesa técnica entre OATIC y la SEB para establecer los parámetros y excepciones que aplican en consonancia con los criterios de priorización	Acta de reunión de la mesa técnica y registro de inscritos y cupos asignados	Profesionales Universitarios de Cobertura Educativa	1/02/2023	15/12/2023
R4. Posibilidad de recibir o solicitar cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros con el fin de realizar el pago de salarios a docentes, directivos y administrativos que no se encuentren laborando.	Realizar diez (10) seguimientos a una muestra aleatoria a la pre-nómina y nómina de personal docente, directivo y administrativo	Actas de revisión de pre-nómina y nómina	Técnicos de Nómina y Líder de Talento Humano	1/02/2023	15/12/2023
R5. Posibilidad de recibir o solicitar cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros para realizar el pago de horas extras superior a las aprobadas.	Revisar el 100% de los formatos recibidos y emitir visto bueno	Relación de horas extras por institución y formatos de reporte de horas extras diligenciados y con visto bueno	Líder de Talento Humano	1/02/2023	15/12/2023
	Realizar diez (10) seguimientos a una muestra aleatoria a la pre-nómina y nómina de los docentes	Actas de revisión de pre-nómina y nómina	Técnicos de Nómina y Líder de Talento Humano	1/02/2023	15/12/2023
R6. Posibilidad de recibir o solicitar cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros para acreditar los requisitos para ascenso en escalafón docente o mejoramiento salarial	Generar el 100% de los actos administrativos de ascenso o mejoramiento salarial luego de surtir el proceso de recepción y revisión de documentos.	Actos administrativos de ascenso o mejoramiento salarial	Profesional Universitario de escalafón docente, Líder de Talento Humano y Líder de Jurídica de la SEB	1/02/2023	1/12/2023
R7. Posibilidad de recibir o solicitar cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros con el fin de asignar licencias, registros y autorizaciones de funcionamiento sin el debido cumplimiento de los requisitos exigidos para los trámites solicitados ante la SEB en función del	Realizar seguimiento cuatrimestral por parte del macroproceso de inspección y vigilancia al cumplimiento de los requisitos con base en la circular emitida por la SEB	Actas de reunión	Líder de Inspección, Control y Vigilancia	1/02/2023	1/12/2023

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		No Consecutivo: 39
OFICINA PRODUCTORA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Código TRD: 4000	SERIE/Subserie: CIRCULARES / Circulares informativas Código serie/subserie (TRD) 4000.14 / 4000.14.2	

Riesgo	Actividad del Control	Soporte	Responsable (Cargo)	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Macroproceso de Inspección y Vigilancia					

A continuación, se presentan las acciones puntuales de responsabilidad de cumplimiento por parte de la Secretaría de Educación con relación al Mapa de Riesgos de Corrupción:

COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN

Actividades		Meta	Indicadores	Responsable	Fecha Límite
2.1	Realizar el 100% de los ajustes solicitados por los líderes de procesos a los mapas de riesgos de corrupción vigencia 2023	100%	Porcentaje de mapas de riesgos de corrupción vigencia 2023, ajustados de acuerdo con las solicitudes de los líderes de procesos	Todos los Procesos Secretaría Planeación (Consolidación del documento)	31/01/2023
2.2	Construir el Programa de Transparencia y Ética Pública vigencia 2024 por parte de todos los procesos.	1	Número de Programas de Transparencia y Ética Pública vigencia 2024 contruidos por parte de todos los procesos.	Todos los Procesos Secretaría Planeación (Consolidación del documento)	31/12/2023
3.1	Socializar el Plan Anticorrupción y Mapa de Riesgos de Corrupción 2023 a nivel interno	1	Número de socializaciones del Plan Anticorrupción y Mapa de Riesgos de Corrupción 2023 realizados a nivel interno	Todas las Dependencias (nivel interno)	30/04/2023
4.1	Monitorear las actividades de cada uno de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y Mapas de Riesgos de Corrupción, por el líder de proceso y su equipo	3	Número monitoreos a las actividades de cada uno de los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y Mapas de Riesgos de Corrupción, por el líder de proceso y su equipo	Todos los Procesos	30/04/2023 31/08/2023 14/12/2023

COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Periodo	Cuatrimestre	Clasificación orgánica	Sector	Departamento	Municipio	Nivel	Naturaleza jurídica	Suborden	Entidad	Tipo	Número	Nombre
2023	Diciembre	Ejecutiva	No Aplica	Santander	Bucaramanga	Central	Alcaldía	Municipal	Alcaldía de Bucaramanga	Modelo único-Hijo	14794	Cesantías definitivas a beneficiarios de un docente fallecido

Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
El usuario radica la solicitud de Cesantías definitivas a beneficiarios de un docente fallecido de manera presencial en las instalaciones de la Secretaría de Educación	Implementar la solicitud de Cesantías definitivas a beneficiarios de un docente fallecido de manera virtual a través del Sistema Humano en Línea	Ahorro en tiempo y costos en desplazamiento al usuario	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	2/02/2023	30/10/2023	Secretaría de Educación

COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

	Actividades	Meta	Indicadores	Responsable	Fecha Límite
1.3	Publicar Informes sobre la gestión realizada en la página web institucional	4	Número de informes sobre la gestión realizada en la página web institucional publicados	Todas las Dependencias OATIC (Publicación)	31/01/2023 30/04/2023 31/07/2023 31/10/2023
2.1	Identificar grupos de valor claves para dialogar sobre la gestión realizada.	1	Número de grupos de valor identificados para dialogar sobre la gestión realizada.	Todas las dependencias Secretaría Administrativa (Consolida)	30/04/2023
2.2	Realizar los espacios de diálogo definidos en el Plan de Participación Ciudadana	100%	Porcentaje de espacios de diálogo definidos en el Plan de Participación Ciudadana, realizados	Dependencias de la administración central responsables del Plan de Participacion Ciudadana	31/12/2023

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		No Consecutivo: 39
OFICINA PRODUCTORA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Código TRD: 4000	SERIE/Subserie: CIRCULARES / Circulares informativas Código serie/subserie (TRD) 4000.14 / 4000.14.2	

COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR EL SERVICIO AL CIUDADANO

Actividades	Meta	Indicadores	Responsable	Fecha Límite
1.3 Elaborar la Caracterización de la ciudadanía y grupos de valor, en articulación con las dependencias	1	Número de caracterizaciones de la ciudadanía y grupos de valor actualizada	Todas las dependencias Secretaría Administrativa (Consolida)	30/06/2023
3.2 Actualizar (cuando se requiera) el Menú de atención y servicio al ciudadano en la página web de la entidad siguiendo los lineamientos definidos por Función Pública y GOV.CO	1	Número de opciones del menú de atención y servicio al ciudadano, en página web actualizado	Todos los procesos que ofrecen servicio al cliente externo OATIC (apoyo técnico)	15/12/2023
3.3 Definir, actualizar y publicar en la página web el portafolio de servicios de la Alcaldía de Bucaramanga de acuerdo con la necesidad presentada por los procesos de cada una de las dependencias.	1	Número de portafolio de servicios actualizado de acuerdo con la necesidad presentada por los procesos de cada una de las dependencias.	Todos los procesos que ofrecen servicio al cliente externo (envío de información actualizada)	30/04/2023
3.11 Actualizar el plan de participación ciudadana que incluya acciones donde se generen espacios que permita mejorar el servicio en la alcaldía de Bucaramanga	1	Número de planes de participación ciudadana que incluya acciones donde se generen espacios que permita mejorar el servicio en la alcaldía de Bucaramanga actualizado	Todas las dependencias Secretaría de Planeación (Consolida)	31/01/2023
3.12 Promover el uso de las herramientas de radicación de PQRSD vía SAC 2.0 a los servidores públicos de las instituciones educativas y a la comunidad (padres de familia y estudiantes) con el fin de disminuir la afluencia en la Secretaría de Educación.	2	Número de circulares dirigidas a los servidores públicos de las instituciones educativas y a la comunidad (padres de familia y estudiantes) con el fin de recordar la importancia de hacer uso de la herramienta SAC 2.0 para la radicación de PQRSD.	Secretaría de Educación	15/12/2023

COMPONENTE 5: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Actividades	Meta	Indicadores	Responsable	Fecha Límite
1.2 Solicitar y publicar la apertura de los procesos contractuales (licitaciones, mínima cuantía, selección abreviada, subasta y concurso de méritos) en la página web del Municipio y divulgación en redes sociales.	1	Porcentaje de solicitudes de publicación de apertura de los procesos contractuales (licitaciones, mínima cuantía, selección abreviada, subasta y concurso de méritos) en la página web del Municipio y divulgación en redes sociales.	Todas las Secretarías	31/12/2023

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	No Consecutivo: 39
OFICINA PRODUCTORA: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Código TRD: 4000	SERIE/Subserie: CIRCULARES / Circulares informativas Código serie/subserie (TRD) 4000.14 / 4000.14.2

	Actividades	Meta	Indicadores	Responsable	Fecha Límite
2.1	Realizar tres (3) seguimientos internos al cumplimiento de la Ley 1755 de 2015 que ordena la recepción del trámite y derecho de petición quejas y reclamos de la Alcaldía de Bucaramanga.	3	Número de seguimientos internos realizados al cumplimiento de la Ley 1755 de 2015 que ordena el trámite del derecho de petición, quejas y reclamos.	Todas las Dependencias	30/04/2023 31/08/2023 15/12/2023
3.1	Revisar los instrumentos de gestión de la información pública (Inventario de activos de información, Esquema de publicación de información e Índice de información clasificada y reservada).	1	Número de revisiones realizadas a los instrumentos de gestión de la información pública (Inventario de activos de información, Esquema de publicación de información e Índice de información clasificada y reservada).	Todas las Dependencias OATIC (Publicación)	15/12/2023

Adicionalmente, el plan anticorrupción y atención al ciudadano y el mapa de riesgos de gestión para la vigencia 2023 se encuentran publicados para su consulta en la página web de la Alcaldía Municipal en la sección de transparencia, en el siguiente enlace:

<https://www.bucaramanga.gov.co/transparencia/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano-2/>

Cordialmente,


JARIO ENRIQUE GONZALEZ FORERO
Secretario de Educación

Proyectó: Claudia Marcela Pardo Aguilar – Profesional Universitario SEB 
Revisó: Laura Esther Moreno Rojas – Profesional Especializado (E) SEB 