

INFORME ATENCIÓN SPQR PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR – PAE

AÑO 2022

El presente informe refleja el comportamiento de las respuestas ofrecidas a las Solicitudes, Peticiones, Quejas y Reclamos interpuestas por ciudadanos y/o actores de la comunidad general frente a la operación del Programa de Alimentación Escolar en las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Bucaramanga registrados durante el año 2022. Estas SPQR se realizan a través de 3 canales de recepción: Directamente a Equipo de Apoyo a la Supervisión de la Entidad Territorial, al Sistema de Atención al Ciudadano – SAC y en el software de Gestión de Soluciones al Ciudadano – GSC.

1. RESUMEN 2022

1.1. GESTIÓN DE SPQR

Se presenta el reporte general por semestre de las Solicitudes, Peticiones, Quejas y Reclamos, con el número total de SPQR radicadas:

CANAL	PRIMER SEMESTRE 2022			SEGUNDO SEMESTRE 2022		
	SAC	GSC	Equipo de supervisión	SAC	GSC	Equipo de supervisión
CORREO ELECTRÓNICO	108	27	3	32	12	0
OFICIO	0	0	0	0	0	0
TELÉFONO	0	0	7	0	0	3
VISITA DE SUPERVISIÓN	0	0	4	0	0	12
PERSONAL	0	0	0	0	0	0
RED SOCIAL WHATSAPP	0	0	5	0	0	0
VÍA WEB	0	0	19	0	0	11
CONTROL SOCIAL	0	0	3	0	0	2
TOTAL	108	27	41	32	12	28

La mayoría de las solicitudes se realiza a través del SAC.

1.2. SPQR DISCRIMINADOS POR CANAL DE RECEPCIÓN

En la tabla 1 se presenta el número de SPQR recibidos directamente por el equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaría de Educación presentados en las instituciones educativas oficiales, se relaciona el tiempo de respuesta por parte del operador y estado de la SPQR por parte del equipo de supervisión.

Tabla 1. SPQR recibidas por equipo de apoyo a la supervisión.				
PETICIONARIO	FECHA DE REPORTE DE LA SPQR	MEDIO DE RECEPCIÓN SPQR	ESTADO DE LA SPQR	DÍAS DE RESPUESTA
BICENTENARIO SEDE A	19/1/2022	REDES SOCIALES	CERRADO	3 a 7
INEM SEDE A	26/1/2022	REDES SOCIALES	CERRADO	3 a 7
AURELIO MARTINEZ MUTIS SEDE A	14/2/2022	LLAMADA	CERRADO	3 a 7
LAS AMÉRICAS SEDE A	22/2/2022	CAE	CERRADO	3 a 7
LAS AMÉRICAS SEDE B	23/2/2022	CAE	CERRADO	3 a 7
SANTA MARIA GORETTI A	25/1/2022	REDES SOCIALES	CERRADO	3 a 7
SANTO ANGEL	26/1/2022	LLAMADA	CERRADO	3 a 7
AURELIO MARTINEZ MUTIS SEDE B	25/1/2022	LLAMADA	CERRADO	3 a 7
ORIENTE MIRAFLORES A	26/1/2022	LLAMADA	CERRADO	3 a 7
PROMOCIÓN SOCIAL	28/1/2022	LLAMADA	CERRADO	3 a 7
LUIS CARLOS GALAN	14/2/2022	CORREO ELECTRONICO	CERRADO	3 a 7
MALAÑA A INEM H	16/2/2022	CORREO ELECTRONICO	CERRADO	3 a 7
TODAS LAS SEDES EDUCATIVAS	18/2/2022	CORREO ELECTRONICO	CERRADO	3 a 7
LAS AMÉRICAS	8/3/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
GUSTAVO COTE URIBE	8/3/2022	REDES SOCIALES	CERRADO	3 a 7
SANTO ÁNGEL	8/3/2022	REDES SOCIALES	CERRADO	3 a 7
SANTANDER D	9/3/2022	LLAMADA TELEFÓNICA	CERRADO	3 a 7
INEM A	10/3/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7

BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA SEDE B	14/3/2022	LLAMADA TELEFÓNICA	CERRADO	3 a 7
BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA SEDE B	15/3/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
BOSCONIA	16/3/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA SEDE B	16/3/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA SEDE B	16/3/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
JOSE CELESTINO MUTIS	28/3/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
RAFAEL GARCÍA HERREROS	28/3/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA SEDE B	29/3/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
TÉCNICO POLITÉCNICO	30/3/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
LAS AMÉRICAS	28/03/22	CAE	CERRADO	3 a 7
INEM SEDE A	4/1/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
CAMACHO CARREÑO	5/4/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
GORETTI SEDE A	6/4/2022	VISITA	CERRADO	3 a 7
SANTO ANGEL	18/4/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
SANTO ANGEL	19/4/2022	VISITA	CERRADO	3 a 7
POLITÉCNICO SEDE B	26/4/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
BICENTENARIO SEDE B	28/4/2022	VISITA	CERRADO	3 a 7
BICENTENARIO SEDE B	1/4/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
PROVENZA B	18/5/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7

DÁMASO ZAPATA SEDE A	27/5/2022	VISITA	CERRADO	3 a 7
BICENTENARIO SEDE B	3/6/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
POLITECNICO SEDE B	6/6/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
VIJAGUAL A	6/7/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
LAS AMERICAS NIVEL 1	13/7/2022	CAE - VISITA DE SUPERVISION	CERRADO	3 a 7
SANTO ANGEL	13/7/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
SANTO ANGEL	19/7/2022	TELEFONICO	CERRADA	3 a 7
PILAR SEDE B	21/7/2022	VISITA SUPERVISIÓN	CERRADA	3 a 7
GUSTAVO COTE URIBE	15/7/2022	TELEFONICO	CERRADO	3 a 7
LAS AMERICAS	8/8/2022	INTERNET	CERRADA	3 a 7
SANTO ANGEL	8/8/2022	VISITA	CERRADA	3 a 7
LAS AMERICAS	4/8/2022	INTERNET	CERRADA	3 a 7
ORIENTE MIRAFLROES A	17/8/2022	VISITA	CERRADA	3 a 7
AMERICAS B	23/8/2022	VISITA	CERRADA	3 a 7
AURELIO MARTINEZ A	24/8/2022	INTERNET	CERRADA	3 a 7
MAIPORE B	31/8/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
POLIOTECNICO D	31/8/2022	INTERNET	CERRADO	3 a 7
IE JORGE ELICER GAITAN	26/9/2022	INTERNET	CERRADA	3 a 7
IE RURAL VIJAGUAL SEDE A	28/9/2022	INTERNET	CERRADA	3 a 7

MAIPORE SEDE B	9/1/2022	LLAMADA	CERRADA	3 a 7
LA LIBERTAD	19/09/22	VISITA DE SUPREVISION	CERRADA	3 a 7
IE SANTO ANGEL	28/9/2022	INTERNET	CERRADA	3 a 7
IE SANTO ANGEL	22/9/2022	INTERNET	CERRADA	3 a 7
PROVEEDOR	11/10/2022	PERSONAL ACTA	CERRADA	3 a 7
NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	25/10/2022	ACTA VISITA	CERRADA	3 a 7
LAS AMERICAS	27/10/2022	ACTA CAE	CERRADA	3 a 7
PAGOS MANIPULADORAS	31/10/2022	ACTA FISICA	CERRADA	3 a 7
PAGOS MANIPULADORAS	31/10/2022	ACTA FISICA	CERRADA	3 a 7
PROVEEDOR DE SERVICIOS TURNOS MANIPULACION ALIMENTOS	1/11/2022	PERSONAL ACTA	CERRADO	3 a 7
IE JORGE ELIECER GAITAN	10/11/2022	VISITA	CERRADO	3 a 7
PROMOCIÓN SOCIAL DEL NORTE SEDE E	17/11/2022	VISITA	CERRADO	3 a 7

En la tabla 2 se relaciona el número de SPQR recibidas a través del Sistema de Atención al Ciudadano – SAC, el cual tiene acceso la comunidad en general, se relaciona el tiempo de respuesta por parte de la Entidad Territorial y estado de la SPQR.

Tabla 2. SPQR recibidas en el Sistema de Atención al Ciudadano – SAC.					
FECHA CREACIÓN	CIUDADANO	CANAL	FECHA FINALIZADO	ESTADO	DÍAS
7/01/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	06/02/2022	CERRADO	30
7/01/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	06/02/2022	CERRADO	30
7/01/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	06/02/2022	CERRADO	30
12/01/2022	VEEDURIA CIUDADANA COLOMBIA TRANSPARENTE	CORREO ELECTRÓNICO	26/01/2022	CERRADO	14
13/01/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	06/02/2022	CERRADO	24

13/01/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	15/01/2022	CERRADO	2
14/01/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	06/02/2022	CERRADO	23
17/01/2022	INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLAS DE SAN IGNACIO	WEB	14/02/2022	CERRADO	28
25/01/2022	FLORALBA CASADIEGO ARDILA	WEB	17/02/2022	CERRADO	23
25/01/2022	VEEDURIA CIUDADANA COLOMBIA TRANSPARENTE	CORREO ELECTRÓNICO	12/02/2022	CERRADO	18
26/01/2022	ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA	WEB	18/02/2022	CERRADO	23
26/01/2022	ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA	CORREO ELECTRÓNICO	18/02/2022	CERRADO	23
27/01/2022	I.E. CAMACHO CARREÑO	PERSONAL	23/02/2022	CERRADO	27
31/01/2022	JESUS MANUEL ESPINOSA JAIMES	WEB	28/02/2022	CERRADO	28
31/01/2022	IE MEDALLA MILAGROSA	WEB	23/02/2022	CERRADO	23
1/02/2022	UNION TEMPORAL NUTRIVIDA 2021	WEB	01/03/2022	CERRADO	28
1/02/2022	WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES	CORREO ELECTRÓNICO	01/03/2022	CERRADO	28
3/02/2022	INSTITUCION EDUCATIVA BICENTENARIO	WEB	03/03/2022	CERRADO	28
4/02/2022	UT NUTRIPAE BUCARAMANGA 2021	WEB	04/03/2022	CERRADO	28
8/02/2022	JERLYS ADRIANA QUIÑÓNEZ RODRIGUEZ	WEB	07/03/2022	CERRADO	27
8/02/2022	JERLYS ADRIANA QUIÑÓNEZ RODRIGUEZ	WEB	07/03/2022	CERRADO	27
9/02/2022	TRINA OSORIO DE GELVEZ	WEB	09/03/2022	CERRADO	28
9/02/2022	MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	CORREO ELECTRÓNICO	09/03/2022	CERRADO	28
9/02/2022	WILSON DANOVIS LOZANO JAIMES	CORREO ELECTRÓNICO	09/03/2022	CERRADO	28
15/02/2022	IE INEM	WEB	15/03/2022	CERRADO	28
15/02/2022	PEDRO ARNULFO PINILLA DÍAZ	WEB	15/03/2022	CERRADO	28
17/02/2022	IE INEM	WEB	15/03/2022	CERRADO	26
22/02/2022	IE DAMAZO ZAPATA	WEB	18/03/2022	CERRADO	24
24/02/2022	I.E. CLAVERIANO FE Y ALEGRIA	WEB	24/03/2022	CERRADO	28
25/02/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	28/03/2022	CERRADO	31
26/02/2022	IE INEM	WEB	28/03/2022	CERRADO	30

3/03/2022	POR SANTANDER, COMITE TRANSPARENCIA	PERSONAL	18/03/2022	CERRADO	15
4/03/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	04/04/2022	CERRADO	31
4/03/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	04/04/2022	CERRADO	31
7/03/2022	UNION TEMPORAL NUTRIVIDA 2021	WEB	05/04/2022	CERRADO	29
7/03/2022	IE PROVENZA	WEB	05/04/2022	CERRADO	29
8/03/2022	INSTITUCION EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES	WEB	06/04/2022	CERRADO	29
8/03/2022	IE PROVENZA	WEB	06/04/2022	CERRADO	29
9/03/2022	IE JOSE CELESTINO MUTIS	WEB	07/04/2022	CERRADO	29
9/03/2022	IE JOSE CELESTINO MUTIS	WEB	07/04/2022	CERRADO	29
9/03/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	06/04/2022	CERRADO	28
9/03/2022	INSTITUCION EDUCATIVA BICENTENARIO	WEB	06/04/2022	CERRADO	28
9/03/2022	UNION TEMPORAL NUTRIVIDA 2021	WEB	06/04/2022	CERRADO	28
14/03/2022	MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL	CORREO ELECTRÓNICO	07/04/2022	CERRADO	24
14/03/2022	INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLAS DE SAN IGNACIO	CORREO ELECTRÓNICO	07/04/2022	CERRADO	24
14/03/2022	POR SANTANDER, COMITE TRANSPARENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	07/04/2022	CERRADO	24
15/03/2022	IE LAS AMERICAS	WEB	07/04/2022	CERRADO	23
16/03/2022	UNION TEMPORAL NUTRIVIDA 2021	WEB	18/04/2022	CERRADO	33
17/03/2022	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS	CORREO ELECTRÓNICO	19/04/2022	CERRADO	33
23/03/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	22/04/2022	CERRADO	30
23/03/2022	IE LA JUVENTUD	WEB	21/04/2022	CERRADO	29
23/03/2022	IE LA JUVENTUD	WEB	21/04/2022	CERRADO	29
23/03/2022	IE JOSE CELESTINO MUTIS	WEB	21/04/2022	CERRADO	29
24/03/2022	POR SANTANDER, COMITE TRANSPARENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	09/05/2022	CERRADO	46
28/03/2022	POR SANTANDER, COMITE TRANSPARENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	27/04/2022	CERRADO	30
28/03/2022	I.E. CLAVERIANO FE Y ALEGRIA	WEB	31/03/2022	CERRADO	3
29/03/2022	FLORALBA CASADIEGO ARDILA	WEB	28/04/2022	CERRADO	30

31/03/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	PERSONAL	02/05/2022	CERRADO	32
31/03/2022	I.E. CENTRO PILOTO SIMÓN BOLÍVAR	WEB	02/05/2022	CERRADO	32
31/03/2022	IE JORGE ARDILA DUARTE	WEB	02/05/2022	CERRADO	32
31/03/2022	IE MEDALLA MILAGROSA	WEB	02/05/2022	CERRADO	32
31/03/2022	TRINA OSORIO DE GELVEZ	WEB	02/05/2022	CERRADO	32
31/03/2022	INSTITUCION EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES	WEB	02/05/2022	CERRADO	32
31/03/2022	IE ANDRES PAEZ DE SOTOMAYOR	WEB	02/05/2022	CERRADO	32
31/03/2022	IE JOSE CELESTINO MUTIS	WEB	02/05/2022	CERRADO	32
31/03/2022	IE PROVENZA	WEB	02/05/2022	CERRADO	32
31/03/2022	IE CAMPO HERMOSO	WEB	31/03/2022	CERRADO	0
31/03/2022	IE AURELIO MARTINEZ MUTIS	WEB	31/03/2022	CERRADO	0
1/04/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	PERSONAL	03/05/2022	CERRADO	32
4/04/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	03/05/2022	CERRADO	29
5/04/2022	FRANCISCO JAVIER VILLAMIZAR MORA	WEB	04/05/2022	CERRADO	29
5/04/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	03/05/2022	CERRADO	28
5/04/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	03/05/2022	CERRADO	28
6/04/2022	IE JOSE CELESTINO MUTIS	WEB	06/05/2022	CERRADO	30
6/04/2022	JHON FERNANDO RAMOS	CORREO ELECTRÓNICO	05/05/2022	CERRADO	29
6/04/2022	IE JOSE CELESTINO MUTIS	WEB	26/04/2022	CERRADO	20
7/04/2022	CONTRALORIA GENERAL DIRECCION DE INFORMACION, ANÁLISIS Y REACCIÓN INMEDIATA	CORREO ELECTRÓNICO	02/05/2022	CERRADO	25
8/04/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	10/05/2022	CERRADO	32
8/04/2022	UNION TEMPORAL NUTRIVIDA 2021	WEB	10/05/2022	CERRADO	32
19/04/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	17/05/2022	CERRADO	28
19/04/2022	LEONARDO MANCILLA AVILA	PERSONAL	17/05/2022	CERRADO	28
20/04/2022	ALCALDIA SECRETARIA DE SALUD Y AMBIENTE	WEB	21/04/2022	CERRADO	1
25/04/2022	IE JOSE CELESTINO MUTIS	WEB	19/05/2022	CERRADO	19
26/04/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	24/05/2022	CERRADO	28
26/04/2022	UT NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	27/04/2022	CERRADO	1
28/04/2022	IE JOSE CELESTINO MUTIS	WEB	5/05/2022	CERRADO	7
2/05/2022	FRANCISCO JAVIER VILLAMIZAR MORA	WEB	31/05/2022	CERRADO	29
3/05/2022	MARIA LARROTA	WEB	19/05/2022	CERRADO	12
4/05/2022	IE JOSE CELESTINO MUTIS	WEB	12/05/2022	CERRADO	8

4/05/2022	ELKIN ROJAS	WEB	2/06/2022	CERRADO	21
5/05/2022	WILSON SUAREZ OLARTE	PERSONAL	23/05/2022	CERRADO	18
9/05/2022	TRANSPARENCIA POR SANTANDER	WEB	31/05/2022	CERRADO	17
10/05/2022	IE JORGE ARDILA DUARTE	WEB	6/06/2022	CERRADO	22
16/05/2022	PROCURADURIA PROVINCIAL DE BUCARAMANGA	CORREO ELECTRÓNICO	31/05/2022	CERRADO	15
17/05/2022	ALCALDIA SECRETARIA DE SALUD Y MEDIO AMBIENTE	CORREO ELECTRÓNICO	17/05/2022	CERRADO	0
18/05/2022	UT NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	9/06/2022	CERRADO	21
23/05/2022	MERCEDES CORTES	WEB	6/06/2022	CERRADO	10
25/05/2022	UT NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	9/06/2022	CERRADO	10
25/05/2022	UT NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	9/06/2022	CERRADO	21
26/05/2022	ALCALDIA SECRETARIA DE SALUD Y MEDIO AMBIENTE	CORREO ELECTRÓNICO	16/06/2022	CERRADO	21
26/05/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	06/06/2022	CERRADO	11
26/05/2022	ANUHAR CORREDOR	WEB	10/06/2022	CERRADO	12
27/05/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	06/06/2022	CERRADO	10
6/06/2022	FLORALBA CASADIEGO ARDILA	WEB	30/06/2022	CERRADO	19
8/06/2022	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA	WEB	01/07/2022	CERRADO	23
10/06/2022	CORREAGRO S.A.	PERSONAL	16/06/2022	CERRADO	6
22/06/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	13/07/2022	CERRADO	21
29/06/2022	I.E. CLAVERIANO FE Y ALEGRIA	PERSONAL	14/07/2022	CERRADO	15
12/07/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	28/07/2022	CERRADO	16
13/07/2022	IE LAS AMERICAS	WEB	28/07/2022	CERRADO	15
13/07/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	28/07/2022	CERRADO	15
14/07/2022	INSTITUCION EDUCATIVA BICENTENARIO	WEB	29/07/2022	CERRADO	15
15/07/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	28/07/2022	CERRADO	13
19/07/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	10/08/2022	CERRADO	22
26/07/2022	IE LA JUVENTUD	WEB	29/07/2022	CERRADO	3
26/07/2022	IE LA JUVENTUD	WEB	29/07/2022	CERRADO	3
2/08/2022	ENAUl ANTONIO SANABRIA PINEDA	PERSONAL	24/08/2022	CERRADO	22
5/08/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	29/08/2022	CERRADO	24

5/08/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	29/08/2022	CERRADO	24
5/08/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	29/08/2022	CERRADO	24
19/08/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	02/09/2022	CERRADO	14
24/08/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	13/09/2022	CERRADO	20
25/08/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	14/09/2022	CERRADO	20
7/09/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	15/09/2022	CERRADO	8
26/09/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	18/10/2022	CERRADO	22
28/09/2022	UT NUTRIPAE BUCARAMANGA 2021	PERSONAL	20/10/2022	CERRADO	22
29/09/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	19/10/2022	CERRADO	20
30/09/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	30/09/2022	CERRADO	0
4/10/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	25/10/2022	CERRADO	21
10/10/2022	INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLAS DE SAN IGNACIO	CORREO ELECTRÓNICO	31/10/2022	CERRADO	21
22/10/2022	IE RURAL LA MALAÑA	WEB	15/11/2022	CERRADO	24
24/10/2022	IE DAMAZO ZAPATA	CORREO ELECTRÓNICO	16/11/2022	CERRADO	23
24/10/2022	IE JORGE ARDILA DUARTE	WEB	15/11/2022	CERRADO	22
27/10/2022	U.T NUTRIPAE BUCARAMANGA 2022	WEB	18/11/2022	CERRADO	22
28/10/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	22/11/2022	CERRADO	25
31/10/2022	INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLAS DE SAN IGNACIO	WEB	08/11/2022	CERRADO	8
2/11/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	22/11/2022	CERRADO	20
9/11/2022	POR SANTANDER, COMITE TRANSPARENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	18/11/2022	CERRADO	9
9/11/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	WEB	15/11/2022	CERRADO	6
11/11/2022	UT BUCARAMANGA ESCOLAR	PERSONAL	16/11/2022	CERRADO	5

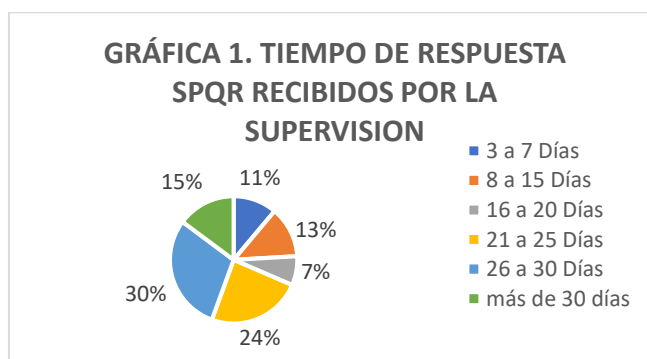
En la tabla 3 se relaciona el número de SPQR recibidas a través del Sistema GSC - Gestión Solicitudes Del Ciudadano, de la alcaldía de Bucaramanga, al cual tiene acceso la comunidad en general.

Tabla 3. Sistema GSC - Gestión Solicitudes Del Ciudadano			
FECHA CREACIÓN	MEDIO RADICADO	FECHA RESPUESTA	DÍAS
13/01/2022	WEB	1/03/2022	47
14/01/2022	Email	1/03/2022	46
25/01/2022	WEB	7/03/2022	41

26/01/2022	WEB	7/03/2022	40
3/02/2022	Email	22/02/2022	19
11/02/2022	WEB	7/03/2022	24
15/02/2022	Email	29/03/2022	42
25/02/2022	Email	28/03/2022	31
16/03/2022	Email	28/03/2022	12
5/04/2022	Email	4/05/2022	29
5/04/2022	Oficio	8/04/2022	3
12/04/2022	WEB	5/05/2022	23
26/04/2022	Email	3/05/2022	7
10/05/2022	WEB	14/06/2022	35
17/05/2022	Email	18/05/2022	1
2/06/2022	Email	29/06/2022	27
16/06/2022	Email	6/07/2022	20
5/07/2022	WEB	28/07/2022	23
6/07/2022	WEB	19/07/2022	13
18/07/2022	Email	21/07/2022	3
25/07/2022	WEB	16/08/2022	22
5/09/2022	WEB	26/09/2022	21

1.3. OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

Para las SPQR recibidas directamente por el equipo de supervisión por medios como correo electrónico, llamada, visitas de supervisión o de manera personal por algún actor del PAE el tiempo de respuesta se mantuvo entre los 3 a 7 días, en lo referente a las SPQR radicadas por la plataforma SAC el grafico 1, presenta la oportunidad de respuesta donde se muestra que el mayor porcentaje 30% se respondió entre 26 a 30 días, es importante reiterar que este tiempo está calculado en días calendario, sin embargo convertido en días hábiles este tiempo se encuentra entre los 15 días hábiles de oportunidad de respuesta.



ND. SANDRA JHOEN ÁLVAREZ RODRÍGUEZ

Coord. Equipo PAE.

Proyectó: ND. Silvia Margarita Díaz Gelvez, – Equipo Técnico de Supervisión PAE.