

# RESULTADOS PRIMERA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN BENEFICIARIOS PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR – PAE VIGENCIA 2022

Bucaramanga, julio de 2022  
Secretaría de Educación  
Equipo de apoyo a la supervisión



**BGA400**

GOBERNAR  
ES HACER

Ciudad inteligente, educada y transparente

## Contenido

I.	Introducción.....	3
II.	Objetivo General.....	3
III.	Objetivos Específicos.....	3
IV.	Metodología.....	4
V.	Resultados.....	6
VI.	Conclusiones y Recomendaciones.....	26
VII.	Anexos.....	28

## I. Introducción

El Programa de Alimentación Escolar – PAE tiene como objetivo suministrar un complemento alimentario que contribuya al acceso, permanencia, reducción del ausentismo, y al bienestar en los establecimientos educativos durante el calendario escolar y en la jornada académica de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes registrados en la matrícula oficial desde preescolar hasta básica y media, fomentando hábitos alimentarios y saludables según lo contemplado en la Resolución 335 de 2021.

Dentro del plan operativo del seguimiento del Programa de Alimentación Escolar – PAE en el municipio de Bucaramanga se estableció la aplicación de una herramienta para recolección de información a través de una encuesta, para aportar los insumos necesarios para la presentación del siguiente informe que presenta el nivel de satisfacción de los estudiantes con el complemento alimentario que reciben en todas las instituciones educativas en las modalidades Ración Preparada en Sitio y Ración Industrializada en el municipio de Bucaramanga para trabajar en la mejora continua en el Programa de Alimentación Escolar – PAE.

## II. Objetivo General

Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes frente al Programa de Alimentación Escolar – PAE en las instituciones educativas oficiales del municipio de Bucaramanga.

## III. Objetivos Específicos

- Diseñar la encuesta de satisfacción para la modalidad Ración Industrializada y Ración Preparada en Sitio dirigida a la población objeto.
- Aplicar la encuesta de satisfacción de manera virtual y presencial a los beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar del municipio de Bucaramanga.
- Analizar la información recopilada mediante un análisis descriptivo.

#### IV. Metodología

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, la población corresponde al universo de beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar – PAE teniendo en cuenta el reporte del Sistema de Matrícula Oficial – SIMAT con fecha de corte del 31 de mayo de 2022. Según la modalidad de atención, el operador asignado y teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes beneficiarios en cada sede educativa se realizó el cálculo de la muestra representativa (13% de la totalidad de estudiantes beneficiarios del PAE por sede educativa).

4

En el municipio de Bucaramanga se atiende en las modalidades Ración Preparada en Sitio – Complemento Almuerzo y Ración Industrializada. Para la modalidad de atención ración preparada en sitio la muestra obtenida fue de 2.084 estudiantes y para la modalidad de atención ración industrializada fue de 2.361 estudiantes.

Para el diligenciamiento de las encuestas se implementó el consentimiento informado, firmado por los acudientes o padres de familia de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes y se explicó el objetivo de la encuesta.

Se realizó aplicación de la encuesta por medio digital a los beneficiarios del Programa a través de enlace de la plataforma Google Form que fue compartido con los rectores de las instituciones educativas. En aquellas instituciones educativas que no contaban con acceso a internet se aplicó la encuesta de forma impresa con el apoyo del equipo técnico de supervisión en las siguientes instituciones educativas:

- Rural Bosconia.
- Rural Vijagual.
- Santa María Goretti.
- La Juventud.
- Promoción Social del Norte.
- Nuestra Señora del Pilar.
- Santander Sede A.

Una vez finalizado el diligenciamiento de las encuestas el día 10 de junio de 2022, se inició la digitación de los instrumentos utilizando herramientas ofimáticas, se realizó depuración de la información y se obtuvo la base de datos para análisis de la información y generación de resultados.

Tabla 1. Ficha técnica del estudio.

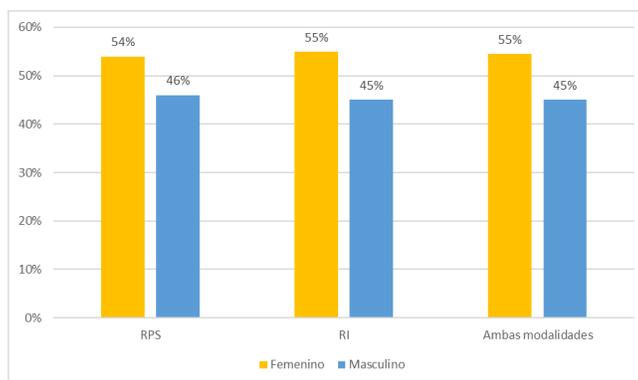
<b>Ámbito</b>	Municipal
<b>Universo</b>	34.007 beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar – PAE del municipio de Bucaramanga marcados en el SIMAT con fecha de corte al 31 de mayo de 2022.
<b>Tamaño de la muestra</b>	<p>Muestra representativa del 13% (4.421 beneficiarios)</p> <p><u>Diseñada:</u>                  2.060 beneficiarios Ración preparada en sitio (RPS)                  2.361 beneficiarios Ración industrializada (RI)</p> <p><u>Realizada:</u>                  - 2.060 beneficiarios Ración preparada en sitio (RPS)                  811 del Operador Grupo 1                  1.249 del Operador Grupo 2                  - 2.361 beneficiarios Ración Industrializada (RI)                  1.455 del Operador Grupo 1                  906 del Operador Grupo 2</p> <p>El operador del Grupo 1 cuenta con mayor cantidad contratada de raciones de la modalidad Ración Industrializada, el operador del Grupo 2 cuenta con mayor cantidad de raciones contratadas de la modalidad Ración Preparada en Sitio.</p>
<b>Afijación</b>	Simple
<b>Puntos de muestreo</b>	45 instituciones educativas – 113 sedes educativas Se excluyeron las sedes educativas Vijagual G y I puesto se inició la entrega de paquetes semanales de modalidad Ración Industrializada la semana del 6 al 10 de junio de 2022.
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Aleatorio simple, con selección de todas las sedes educativas. La selección de los estudiantes fue realizada de manera aleatoria. Las encuestas fueron aplicadas vía web a través de la plataforma Google Form y a través de diligenciamiento personal en 7 instituciones educativas.
<b>Fecha de realización</b>	Lunes 6 de junio a viernes 10 de junio de 2022

## V. Resultados

- **Análisis de datos generales:**

Se aplicaron un total de 4.421 encuestas a beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar del municipio de Bucaramanga en las sedes educativas correspondientes a los dos operadores del PAE Bucaramanga vigencia 2022. De los estudiantes beneficiarios encuestados la edad de los estudiantes tuvo un mínimo de 4 años y un máximo de 21 años, con promedio de 10,98 +/- años. Se discriminan los resultados según la modalidad de atención en cada sede educativa.

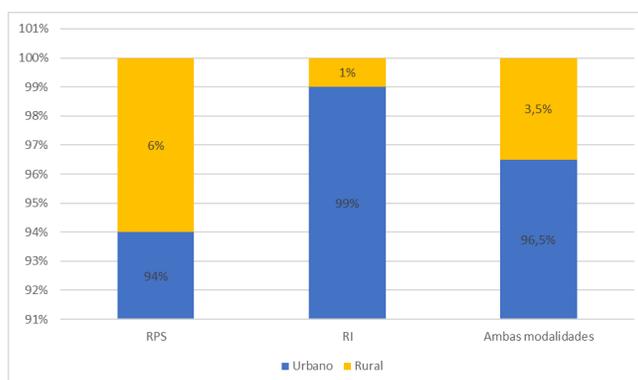
**Gráfica 1. Distribución por sexo en beneficiarios.**



Fuente: Construcción propia.

Del total de estudiantes encuestados en las dos modalidades, se obtuvo un porcentaje de participación mayor en mujeres, con una diferencia de 10%.

**Gráfica 2. Distribución por área urbana-rural.**



Fuente: Construcción propia.

El 3,5% de los estudiantes encuestados corresponden al área rural, el Programa de Alimentación Escolar – PAE en el municipio de Bucaramanga posee una priorización del 100% en las instituciones educativas rurales.

- **Análisis de resultados:**

Para realizar el análisis de resultados las preguntas se agruparon en tres componentes, clasificados de la siguiente forma:

- Componente sensorial – organizacional: Responde a la percepción y aceptabilidad de los estudiantes frente a aspectos relacionados al olor, sabor, presentación y temperatura de los alimentos entregados en el Programa de Alimentación Escolar – PAE así como la percepción de los beneficiarios sobre el espacio de distribución de alimentos y atención recibida durante el servicio.
- Preferencias de alimentos: Relacionada a las preferencias y tendencias alimentarias de los estudiantes frente a las preparaciones y/o alimentos entregados en el Programa de Alimentación Escolar – PAE. Dependiendo de la modalidad de atención se dividen las preferencias de alimentos de la siguiente forma:
  - Modalidad Ración Preparada en Sitio – Complemento Almuerzo:
    - a) Raíces, Tubérculos y Plátanos
    - b) Leguminosas
    - c) Bebidas
    - d) Verdura fría o caliente
    - e) Proteína de origen animal
    - f) Cereales
    - g) Lácteos
  - Modalidad Ración Industrializada:
    - a) Lácteos
    - b) Derivados del cereal
    - c) Frutas
    - d) Dulces y/o azúcares
- Comentarios: Responde a interrogantes realizadas para favorecer la expresión y libertad de los beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar – PAE frente al servicio recibido en las instituciones educativas del municipio de Bucaramanga.

Para la medición del nivel de satisfacción, se tuvo en cuenta el siguiente rango para cada una de las interrogantes:

**Tabla 2. Medición de nivel de satisfacción de los beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar – PAE.**

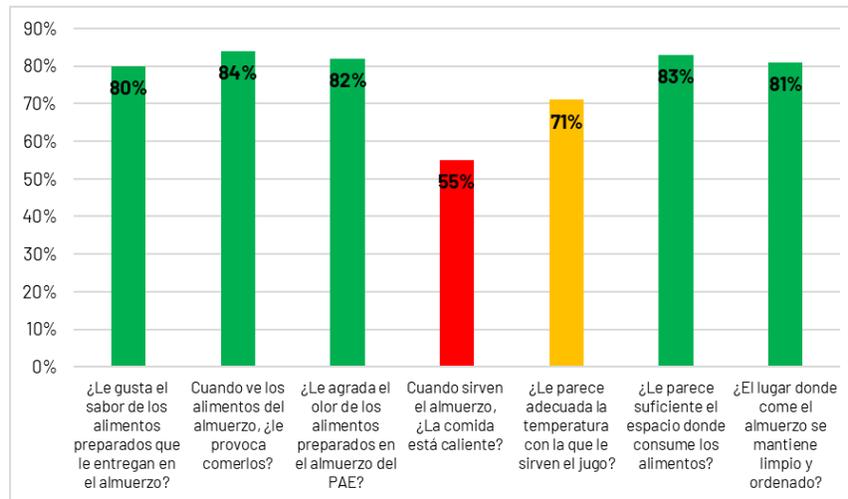
Nivel de satisfacción	% de satisfacción
Bajo	0 a 59%
Medio	60 a 79%
Alto	80 a 100%

Fuente: Bautista, Z. (2019). Resultados primera encuesta de satisfacción del Programa de Alimentación Escolar en el municipio de Bucaramanga. Instituto Proinapsa. Universidad Industrial de Santander.

A continuación se relacionan los resultados discriminados por modalidad de atención y grupo del operador encargado de la ejecución del Programa de Alimentación Escolar – PAE en el municipio de Bucaramanga.

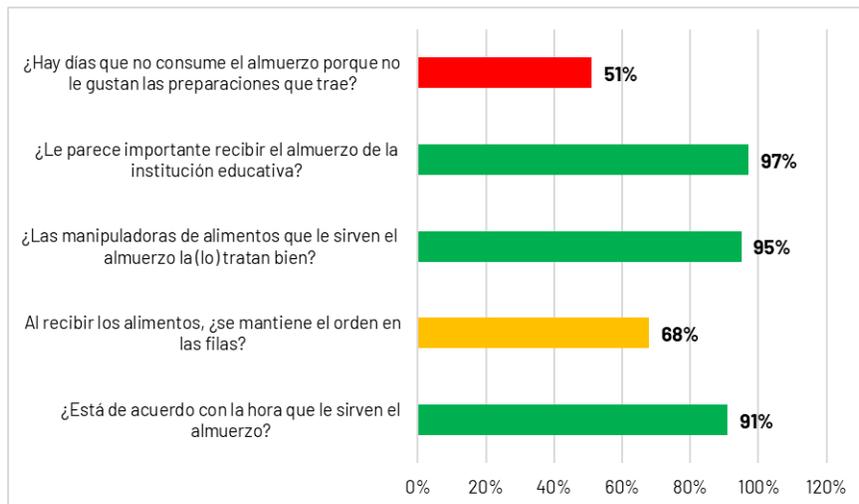
- **Resultados Modalidad Ración Preparada en Sitio – Complemento Almuerzo. Operador del grupo 1 U.T. Nutripae Bucaramanga 2022:**

**Gráfica 3. Componente sensorial – organizacional Modalidad RPS Grupo 1 Parte I.**



Fuente: Construcción propia.

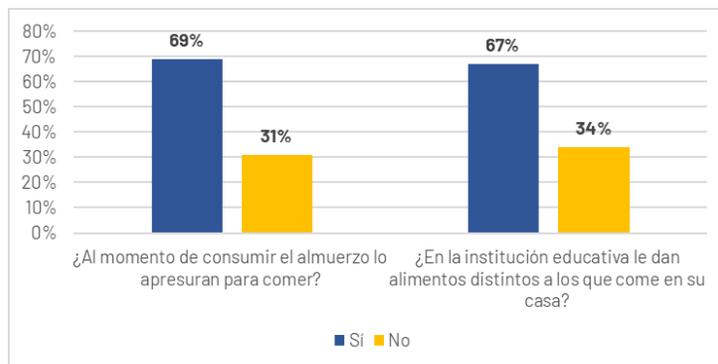
**Gráfica 4. Componente sensorial – organizacional Modalidad RPS Grupo 1 Parte II.**



Fuente: Construcción propia.

Los estudiantes se percibieron muy satisfechos con relación a aspectos organolépticos de los alimentos a excepción de la temperatura con la que es servida los alimentos, especialmente la comida no se encuentra caliente al momento de consumirla.

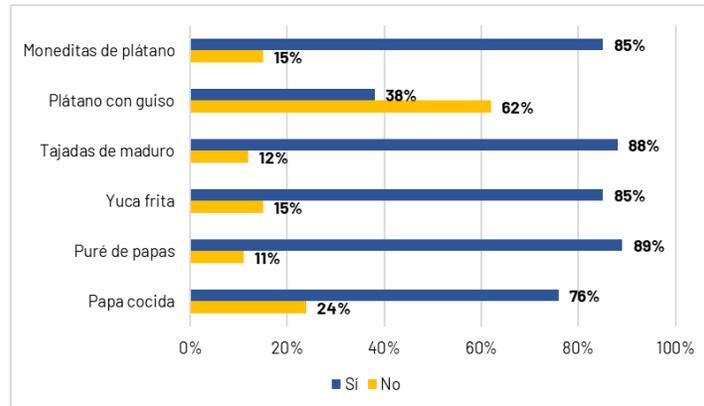
**Gráfica 5. Componente sensorial – organizacional Modalidad RPS Grupo 1 Parte III.**



Fuente: Construcción propia.

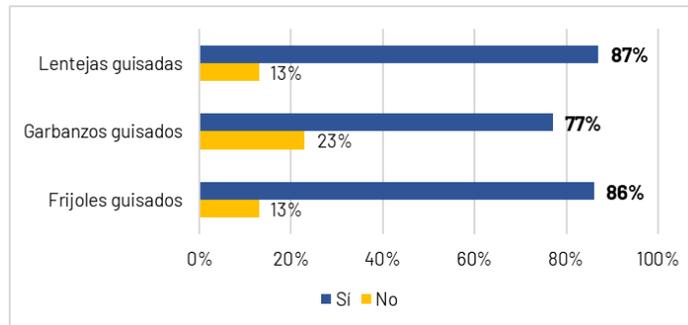
El 31% de los estudiantes perciben que al momento de consumir el almuerzo son apresurados para comer rápidamente los alimentos, esto puede ser debido a factores como espacio o necesidad de iniciar actividades escolares de manera rápida y oportuna.

**Gráfica 6. Preferencias de alimentos Raíces, Tubérculos y Plátanos Modalidad RPS Grupo 1.**



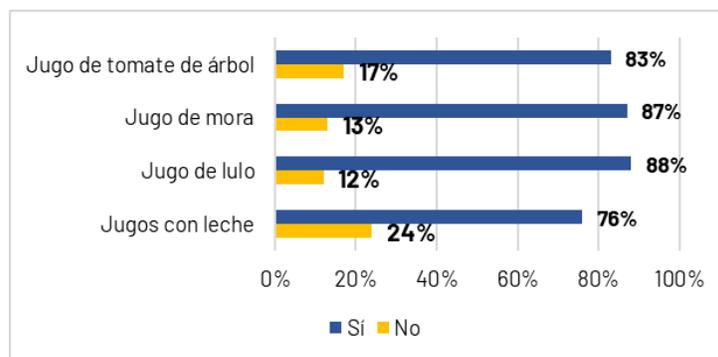
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 7. Preferencias de alimentos Leguminosas Modalidad RPS Grupo 1.**



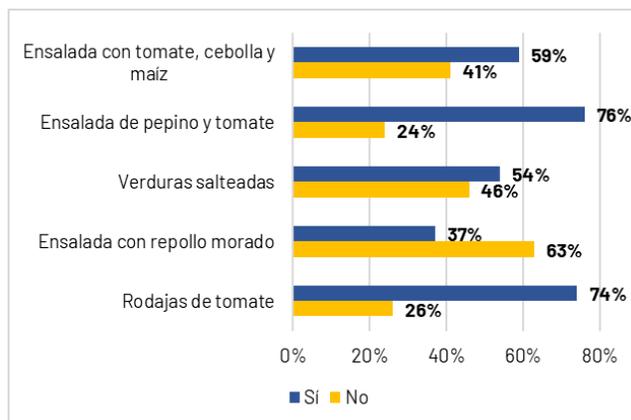
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 7. Preferencias de alimentos Bebidas Modalidad RPS Grupo 1.**



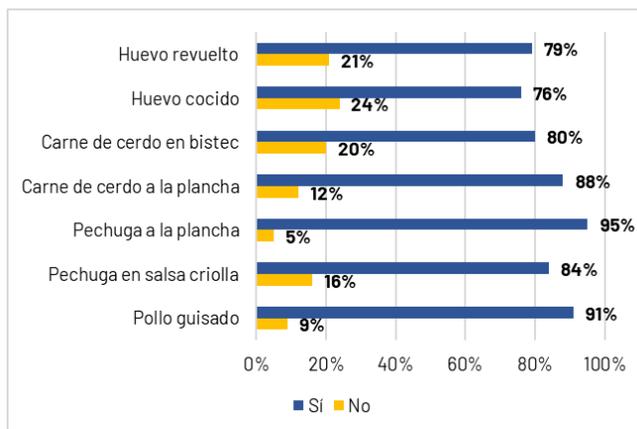
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 8. Preferencias de alimentos Verdura fría o caliente Modalidad RPS Grupo 1.**



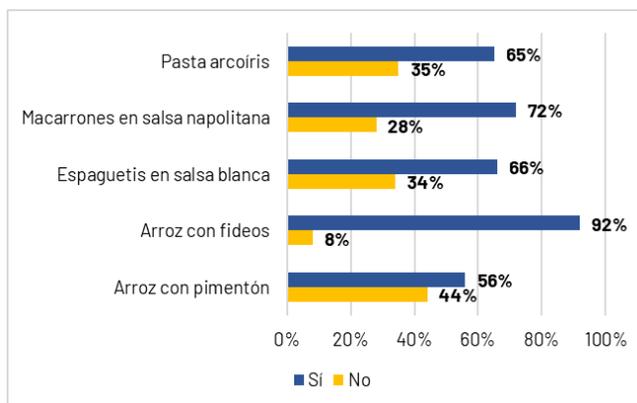
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 9. Preferencias de alimentos Proteína de origen animal RPS Grupo 1.**



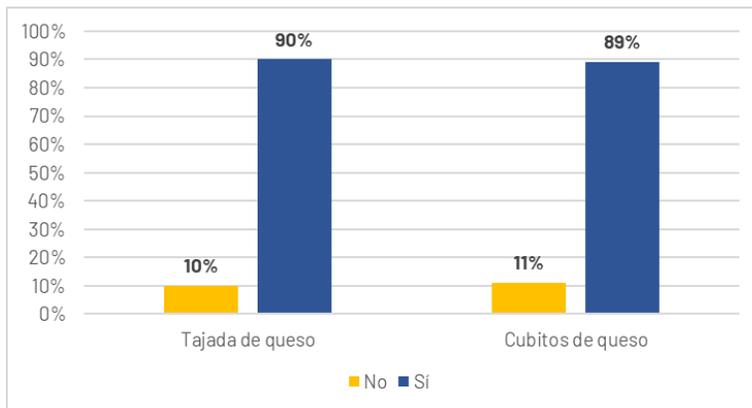
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 10. Preferencias de alimentos Cereales Modalidad RPS Grupo 1.**



Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 11. Preferencias de alimentos Lácteos Modalidad RPS Grupo 1.**

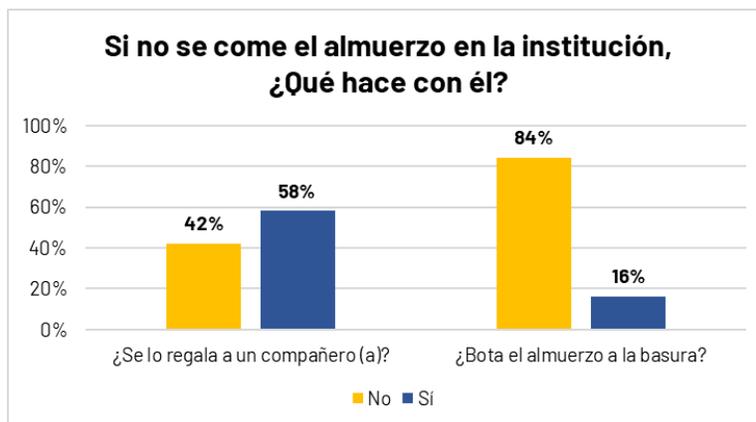


Fuente: Construcción propia.

Respecto a las preferencias por parte de los estudiantes se evidencia que las preparaciones que poseen menor nivel de satisfacción fueron plátano con guiso y ensalada de repollo morado.

Las preparaciones que poseen mayor nivel de satisfacción por parte de los estudiantes (>85%) fueron tajadas de maduro, puré de papas, lentejas y frijoles guisadas, jugo de mora y lulo, carne de cerdo a la plancha, pechuga a la plancha, pollo guisado, arroz con fideos y queso en cualquiera de sus presentaciones.

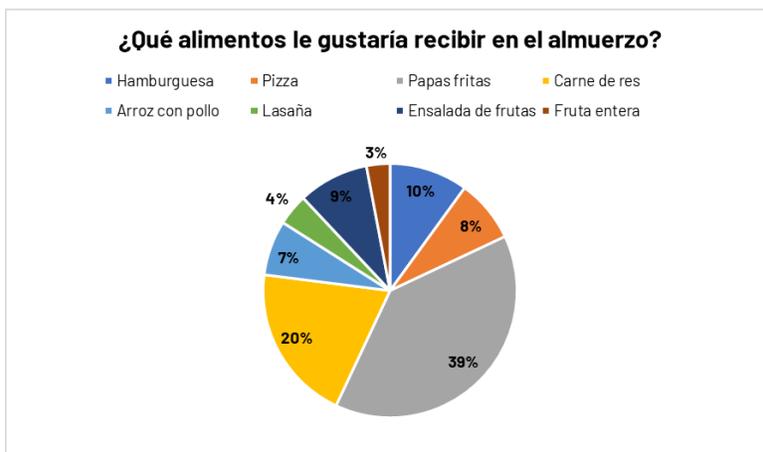
**Gráfica 12. Comentarios Modalidad RPS Grupo 1.**



Fuente: Construcción propia.

Aquellos estudiantes que no comen el almuerzo en la institución prefieren regalarlo a algún compañero (58%) y sólo el 16% de estudiantes que prefieren no comer el almuerzo lo botan a la basura.

**Gráfica 13. Comentarios Alimentos que le gustaría recibir Modalidad RPS Grupo 1.**

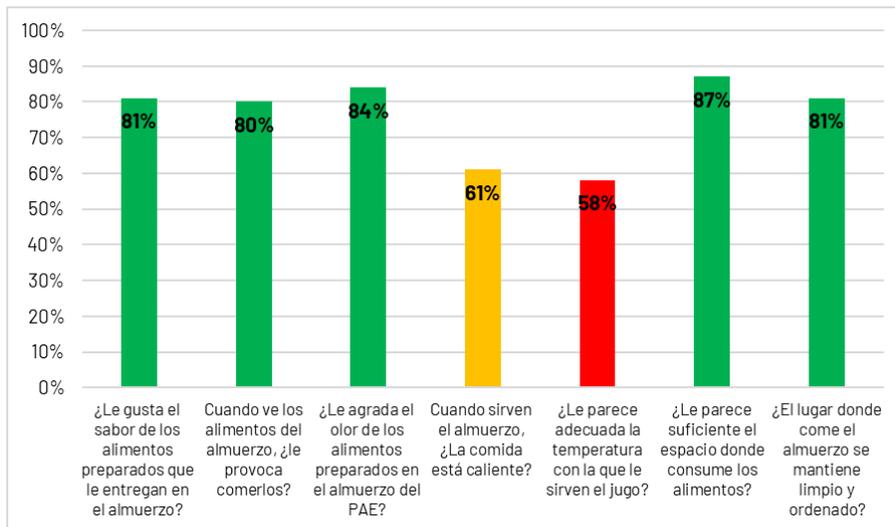


Fuente: Construcción propia.

Los estudiantes en su mayoría desean recibir en el almuerzo del Programa de Alimentación Escolar – PAE alimentos altos en grasas saturadas y carbohidratos simples como papas fritas, así como comidas rápidas (pizza, hamburguesa).

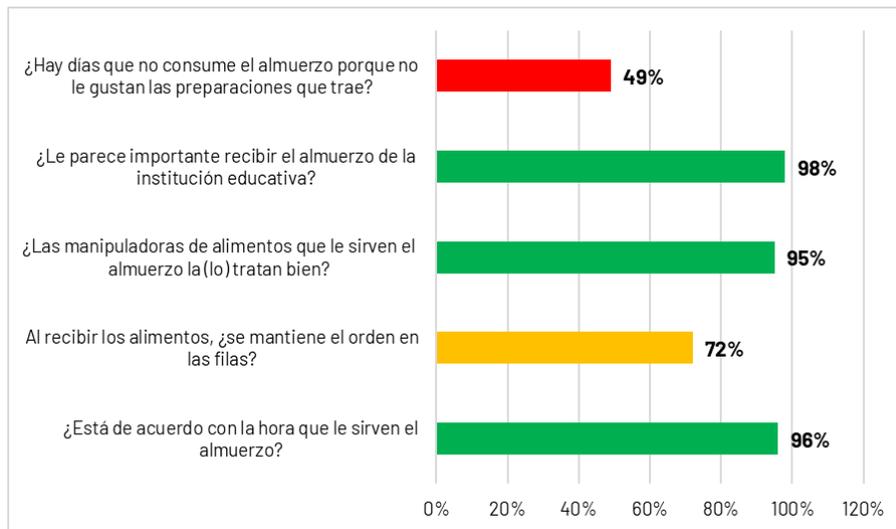
- **Resultados Modalidad Ración Preparada en Sitio – Complemento Almuerzo. Operador del grupo 2 U.T. Bucaramanga Escolar:**

**Gráfica 14. Componente sensorial – organizacional Modalidad RPS Grupo 2 Parte I.**



Fuente: Construcción propia.

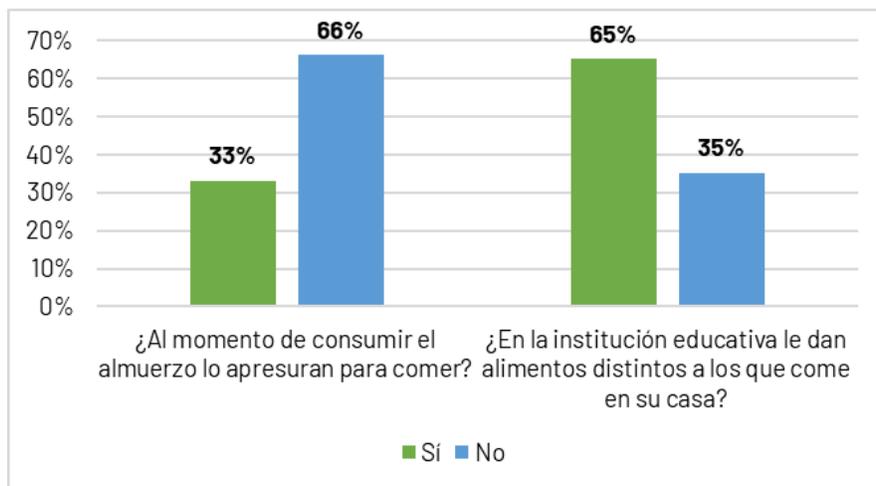
**Gráfica 15. Componente sensorial – organizacional Modalidad RPS Grupo 2 Parte II.**



Fuente: Construcción propia.

Los estudiantes se percibieron muy satisfechos con relación a aspectos como sabor, olor y apariencia de los alimentos, a excepción de la temperatura con la que es servida el jugo, consideran que no se encuentra frío.

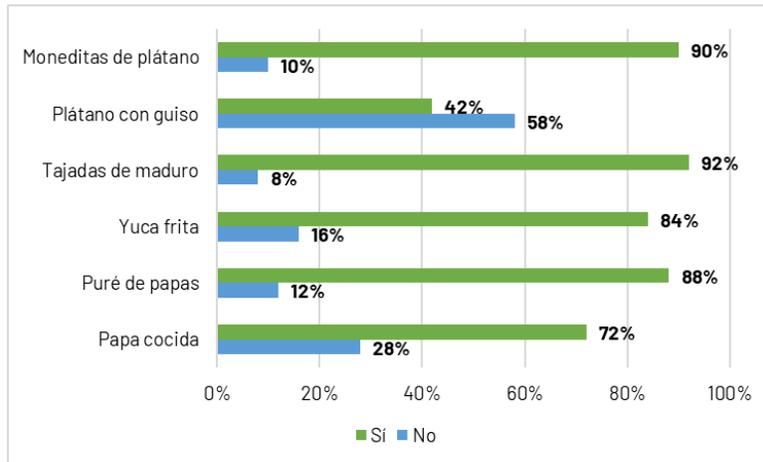
**Gráfica 16. Componente sensorial – organizacional Modalidad RPS Grupo 2 Parte III.**



Fuente: Construcción propia.

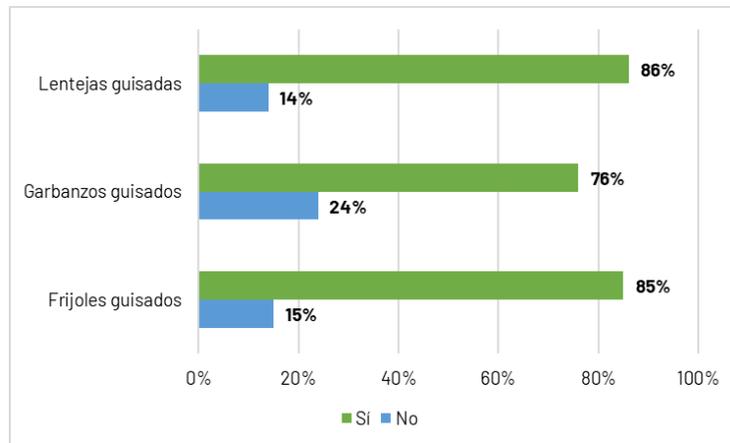
El 65% de los estudiantes perciben que los alimentos que le dan en la institución educativa en el Programa de Alimentación Escolar – PAE son diferentes a los que recibe en su hogar.

**Gráfica 17. Preferencias de alimentos Raíces, Tubérculos y Plátanos Modalidad RPS Grupo 1.**



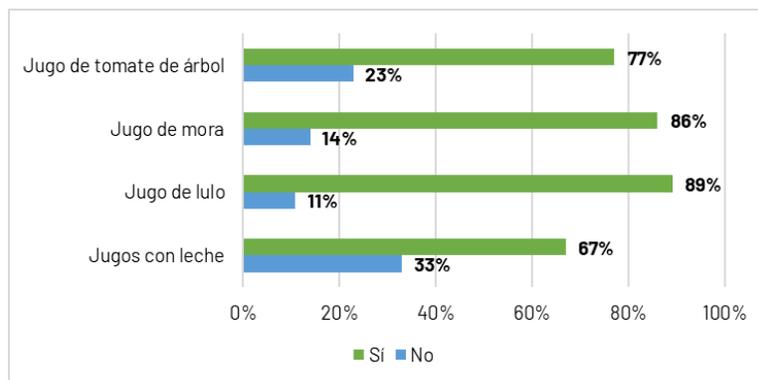
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 18. Preferencias de alimentos Leguminosas Modalidad RPS Grupo 1.**



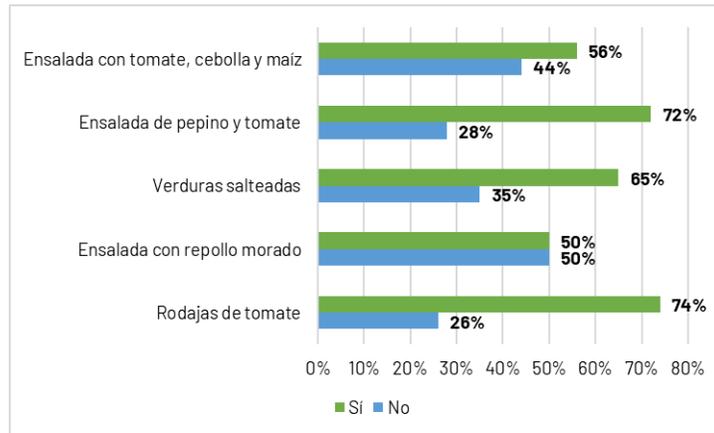
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 19. Preferencias de alimentos Bebidas Modalidad RPS Grupo 1.**



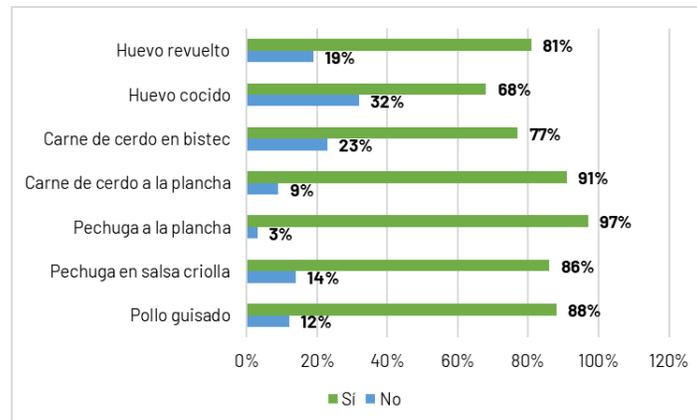
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 20. Preferencias de alimentos Verdura fría o caliente Modalidad RPS Grupo 1.**



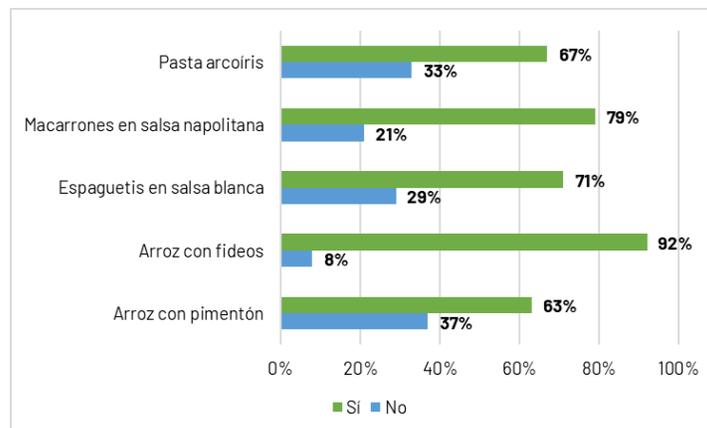
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 21. Preferencias de alimentos Proteína de origen animal RPS Grupo 1.**



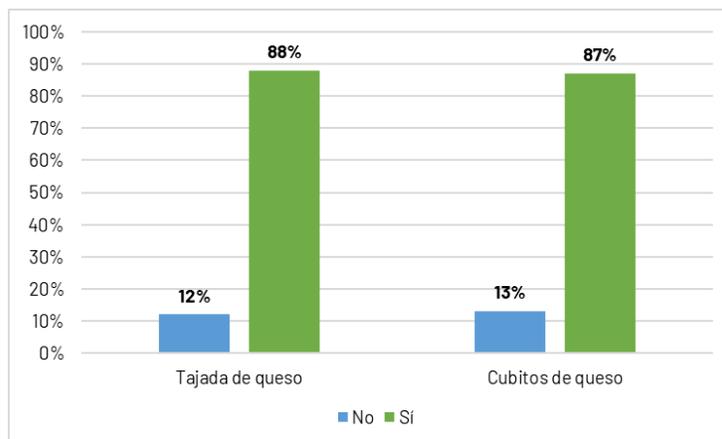
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 22. Preferencias de alimentos Cereales Modalidad RPS Grupo 1.**



Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 23. Preferencias de alimentos Lácteos Modalidad RPS Grupo 1.**

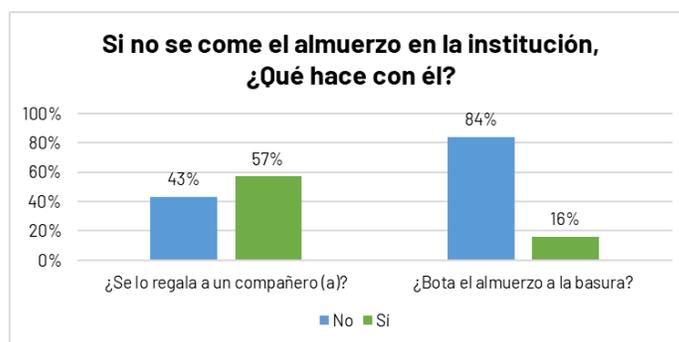


Fuente: Construcción propia.

Respecto a las preferencias por parte de los estudiantes se evidencia que las preparaciones que poseen menor nivel de satisfacción fueron plátano con guiso y ensalada de repollo morado al igual que los resultados del operador del grupo 1.

Las preparaciones que poseen mayor nivel de satisfacción por parte de los estudiantes (>85%) fueron moneditas de plátano, tajadas de maduro, puré de papas, lentejas guisadas, jugo de mora y lulo, carne de cerdo a la plancha, pechuga a la plancha, pechuga en salsa criolla, pollo guisado, arroz con fideos y queso en cualquiera de sus presentaciones.

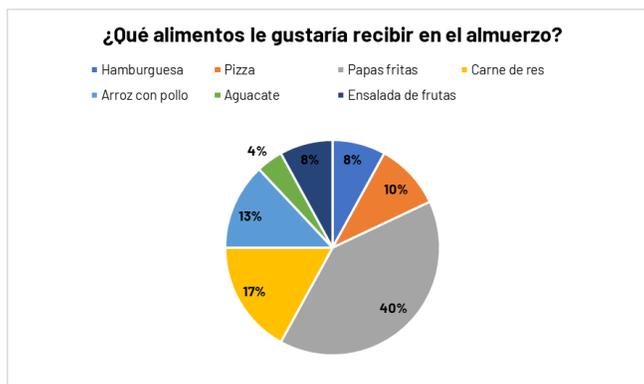
**Gráfica 24. Comentarios Modalidad RPS Grupo 1.**



Fuente: Construcción propia.

Se evidencian los mismos resultados para el operador del grupo 1 respecto a los estudiantes que refieren botar el almuerzo a la basura cuando no prefieren comerlo (16%).

Gráfica 25. Comentarios Alimentos que le gustaría recibir Modalidad RPS Grupo 1.

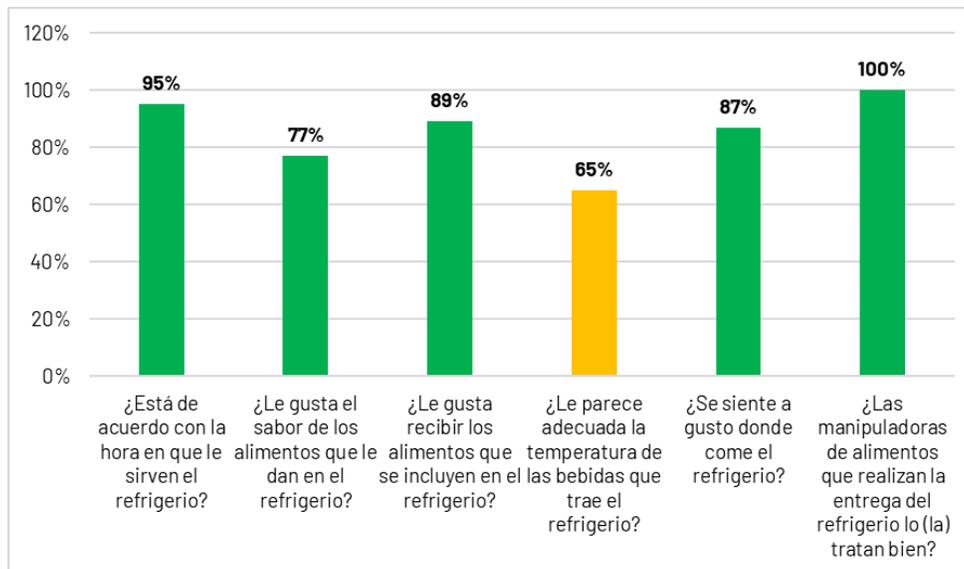


Fuente: Construcción propia.

La mayoría de los estudiantes (40%) desea recibir papas fritas en el almuerzo y alimentos como pizza y hamburguesa, altos en grasas saturadas. El 4% de los estudiantes le gustaría recibir aguacate en el almuerzo.

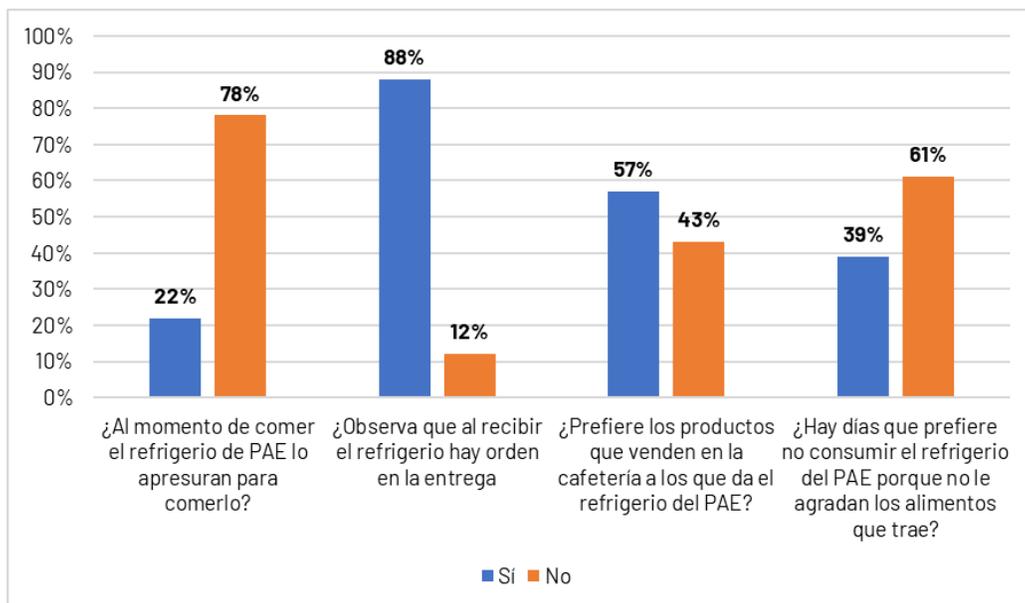
- **Resultados Modalidad Ración Industrializada. Operador del grupo 1 U.T. Nutripae Bucaramanga 2022:**

Gráfica 26. Componente sensorial – organizacional Modalidad RI Grupo 1 Parte I.



Fuente: Construcción propia.

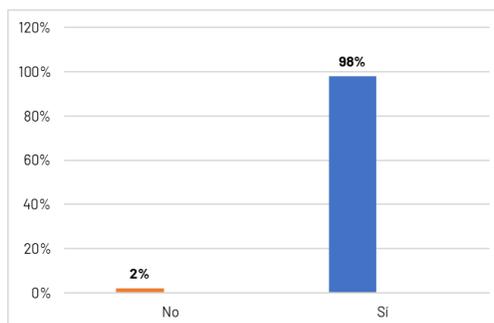
**Gráfica 27. Componente sensorial – organizacional Modalidad RI Grupo 1 Parte II.**



Fuente: Construcción propia.

Frente al componente sensorial se evidencia que los estudiantes se encuentran satisfechos respecto a la temperatura de las bebidas que incluye el refrigerio, sin embargo podría mejorar teniendo en cuenta que en el momento se entregan alimentos UHT que no requieren de refrigeración y se entregan a temperatura ambiente.

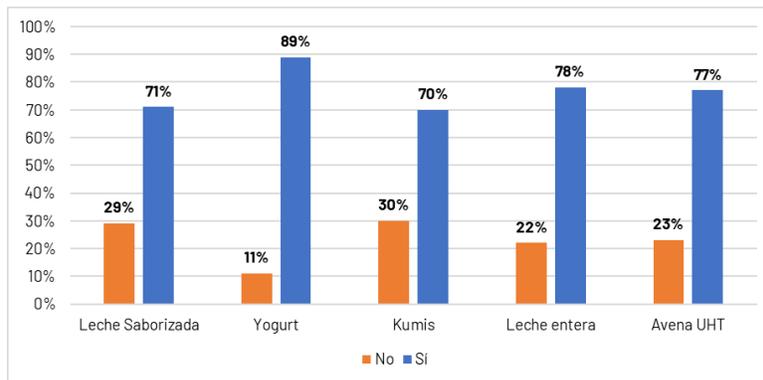
**Gráfica 28. Preferencias de alimentos Frutas Modalidad RI Grupo 1.**



Fuente: Construcción propia.

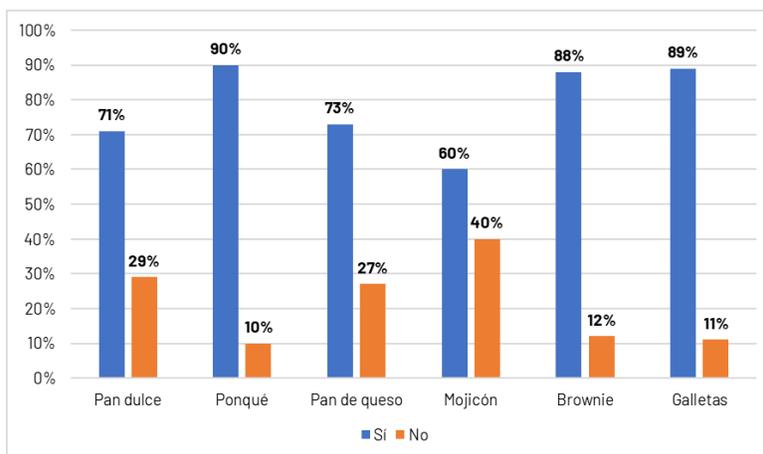
Las frutas poseen un alto nivel de aceptación por parte de los beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar – PAE, indicando que son aceptadas por 98% de los encuestados.

**Gráfica 29. Preferencias de alimentos Lácteos Modalidad RI Grupo 1.**



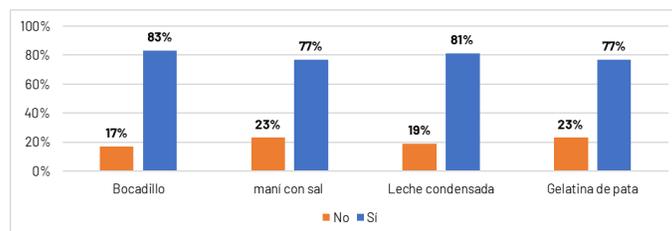
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 30. Preferencias de alimentos Derivados del cereal Modalidad RI Grupo 1.**



Fuente: Construcción propia.

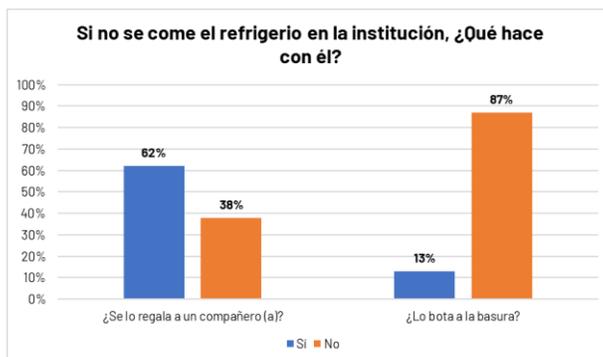
**Gráfica 31. Preferencias de alimentos Dulces y/o azúcares Modalidad RI Grupo 1.**



Fuente: Construcción propia.

Respecto a las preferencias por parte de los estudiantes se evidencia que los alimentos que poseen menor nivel de satisfacción fueron el kumis, pan mojiçón, gelatina de pata y maní con sal. Los alimentos que poseen mayor nivel de satisfacción por los estudiantes (>85%) fueron ponqué, brownie, galletas y yogurt.

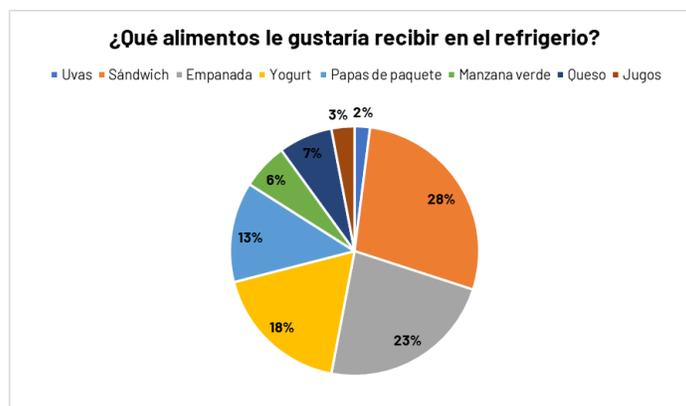
### Gráfica 32. Comentarios Modalidad RI Grupo 1.



Fuente: Construcción propia.

Se evidencia que el 62% de los estudiantes que no come el refrigerio en la institución prefiere regalárselo a un compañero durante la jornada educativa.

### Gráfica 33. Comentarios Alimentos que le gustaría recibir Modalidad RI Grupo 1.

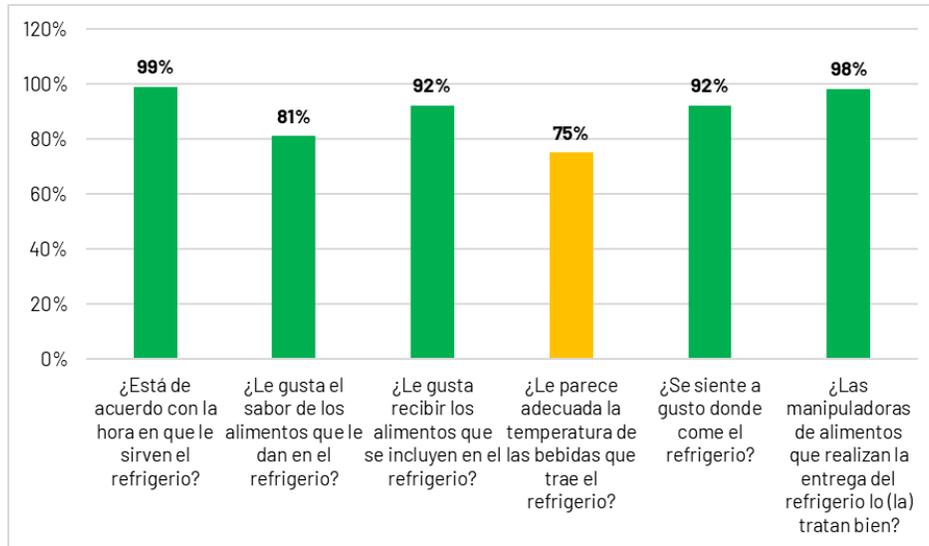


Fuente: Construcción propia.

Los estudiantes desean recibir alimentos altos en grasas como empanadas y ultra procesados como papas de paquete, asimismo desean consumir frutas que en este momento no se encuentran contemplados en el ciclo de menús como uvas y manzana verde.

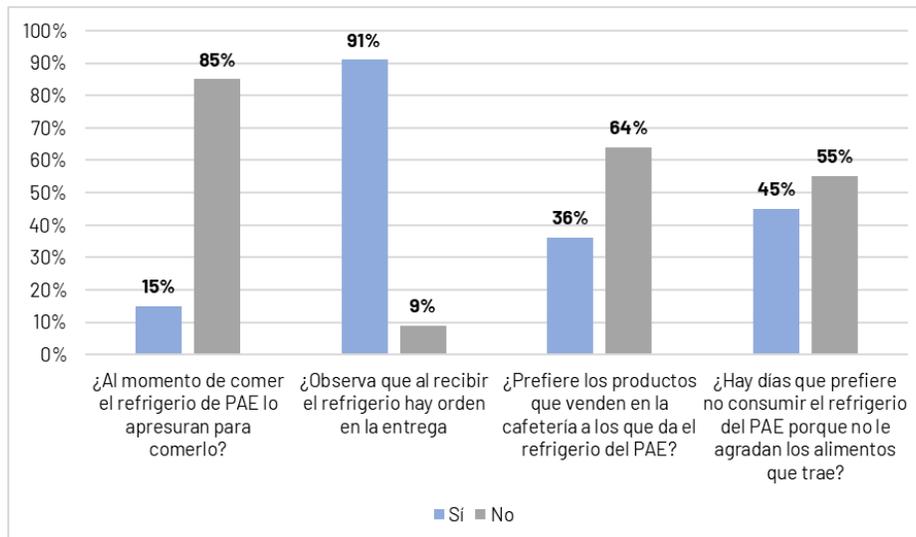
- **Resultados Modalidad Ración Industrializada. Operador del grupo 2 U.T. Bucaramanga Escolar:**

**Gráfica 34. Componente sensorial – organizacional Modalidad RI Grupo 2 Parte I.**



Fuente: Construcción propia.

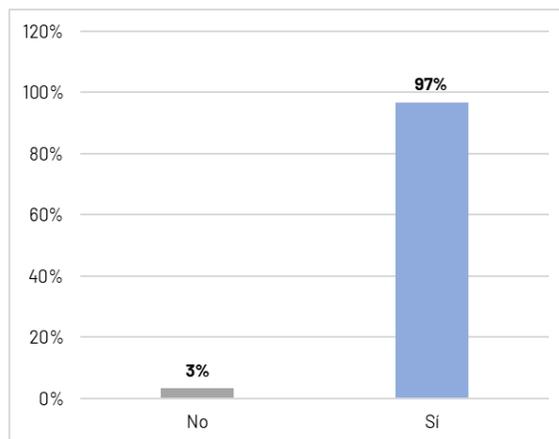
**Gráfica 35. Componente sensorial – organizacional Modalidad RI Grupo 2 Parte II.**



Fuente: Construcción propia.

Frente al componente sensorial se evidencia que al igual que los resultados del grupo 1 la temperatura de las bebidas que incluye el refrigerio podría mejorar. Resalta el 45% de los estudiantes encuestados prefieren no consumir el refrigerio del PAE puesto no le agradan los alimentos que se incluyen.

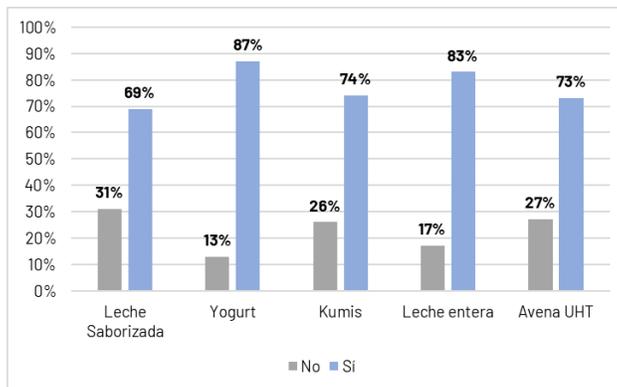
**Gráfica 36. Preferencias de alimentos Frutas Modalidad RI Grupo 2.**



Fuente: Construcción propia.

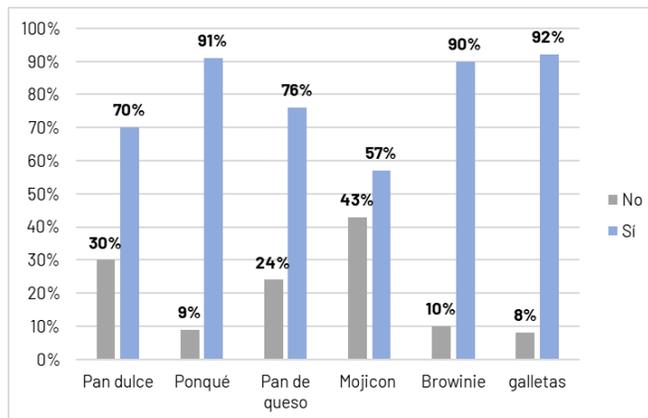
Se evidencia un alto nivel de aceptación, el 97% de los estudiantes encuestados manifiesta preferencia por las frutas entregadas en el PAE.

**Gráfica 37. Preferencias de alimentos Lácteos Modalidad RI Grupo 2.**



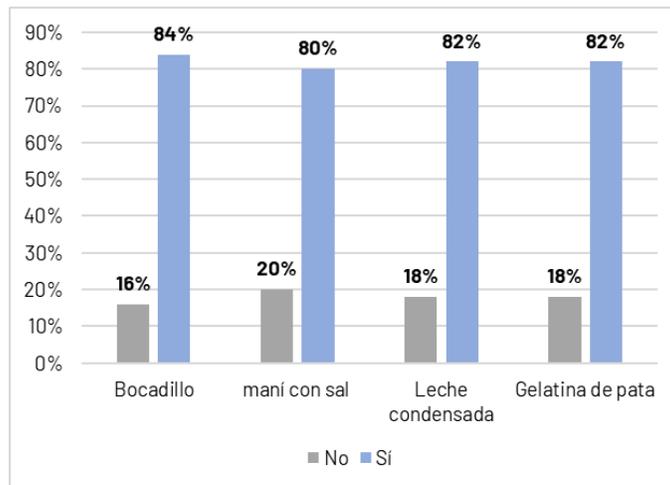
Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 38. Preferencias de alimentos Derivados del cereal Modalidad RI Grupo 2.**



Fuente: Construcción propia.

**Gráfica 39. Preferencias de alimentos Dulces y/o azúcares Modalidad RI Grupo 2.**

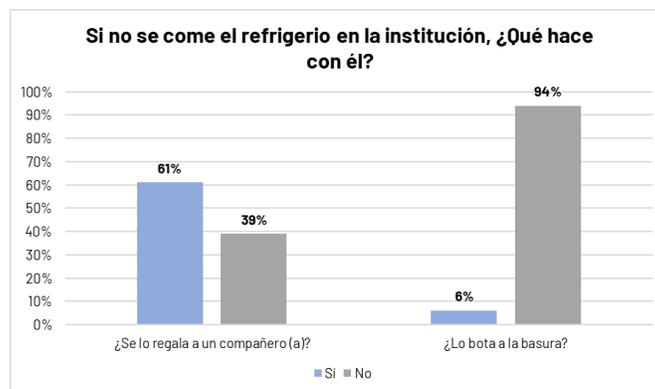


Fuente: Construcción propia.

Respecto a las preferencias por parte de los estudiantes se evidencia que los alimentos que poseen menor nivel de satisfacción fueron la leche saborizada, mojiçón y pan dulce.

Los alimentos que poseen mayor nivel de satisfacción por los estudiantes (>85%) fueron yogurt, ponqué, brownie y galletas, resultados iguales a los evidenciados para el operador del grupo 1.

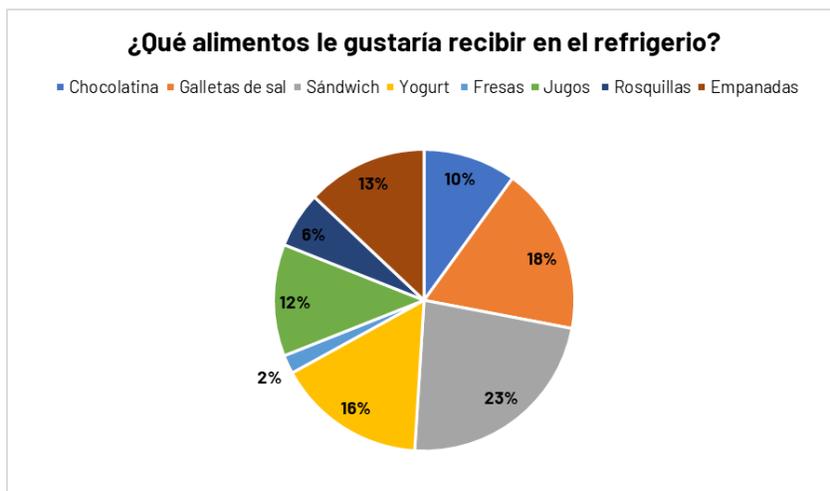
**Gráfica 40. Comentarios Modalidad RI Grupo 2.**



Fuente: Construcción propia.

Únicamente el 6% de los encuestados reporta botar el refrigerio a la basura en caso de no consumirlo, resultado significativamente menor en comparación al encontrado para el operador del grupo 1.

### Gráfica 41. Comentarios Alimentos que le gustaría recibir Modalidad RI Grupo 2.



Fuente: Construcción propia.

A los estudiantes les gustaría recibir alimentos más salados como sándwich, galletas de sal y rosquillas, manifiestan preferir el consumo de jugos naturales y chocolatina y desean consumir frutas como fresas que en el momento no se encuentran estipuladas en el ciclo de menús.

## VI. Conclusiones y Recomendaciones

Al realizar el análisis de los resultados ante la importancia de ser beneficiario del Programa de Alimentación Escolar – PAE existe una satisfacción del 81% respecto al sabor, olor y preparaciones recibidas en la modalidad Ración Preparada en Sitio – RPS. Se evidencia insatisfacción frente a la temperatura de los alimentos recibidos, para el grupo 1 se manifiestan poco satisfechos frente a la temperatura de la comida, pues consideran no se encuentra caliente (45% de los encuestados), para el grupo 2 el 29% de los encuestados manifiestan que la temperatura del jugo no es la adecuada.

28

En el grupo 1 se registra un 91% de satisfacción para el horario de servicio de los alimentos y en el grupo 2 un 96%, lo anterior puede estar relacionado a dinámicas propias de las instituciones educativas donde sirven el almuerzo desde las 10 de la mañana, la sede educativa posee la autonomía desde el Comité de Alimentación Escolar – CAE para la selección del horario, sin embargo si los estudiantes manifiestan descontento frente a este horario se deben crear acuerdos desde los Comités para la satisfacción frente al Programa.

Las preparaciones del componente de Raíces, Tubérculos y Plátanos que poseen mayor nivel de aceptación son las tajadas de maduro y el puré de papas. El jugo de mora y jugo de lulo poseen mayor nivel de aceptación que los jugos preparados en leche (entregados 3 veces en el ciclo de menús como jugo de banano, curuba y guanábana en leche).

Las preparaciones como carne de cerdo y pechuga a la plancha poseen alto nivel de satisfacción. El arroz con fideos es la preparación preferida por los estudiantes encuestados. El queso posee un alto nivel de satisfacción en sus dos presentaciones (entero o rallado).

Frente a las preparaciones de verdura caliente o fría se registró un nivel de satisfacción del 64,3% (satisfecho), lo anterior resalta la importancia de la creación de estrategias que promuevan el consumo de verduras teniendo en cuenta sus beneficios a nivel nutricional en cualquiera de sus presentaciones.

El 16% de los estudiantes manifiesta botar el almuerzo a la basura si no lo consume en los dos grupos, este dato contribuye a profundizar la problemática concerniente a la pérdida y desperdicios de alimentos. Situación que puede estar siendo ocasionada con la poca información a nivel familiar, falta de adecuados hábitos de alimentación saludable y otros factores que deben ser analizados a profundidad con el objetivo de crear estrategias encaminadas a minimizar esta práctica.

Los beneficiarios del Programa encuestados manifiestan que en su mayoría les gustaría recibir alimentos de comida rápida en el almuerzo como papas fritas, hamburguesa y pizza, desean la inclusión de alimentos como arroz con pollo, sin embargo la normatividad vigente que enmarca la operación del PAE no permite este

tipo de preparaciones por lo que se debe reforzar este tipo de información en las Capacitaciones del Comité de Alimentación Escolar – CAE. Otras preparaciones sí podrían ser consideradas para ser añadidas al ciclo de menús como ensaladas con frutas o la fruta entera acompañada de agua.

En la modalidad Ración Industrializada – RI al 89% de los estudiantes le gusta recibir los alimentos que incluyen en el refrigerio. Los estudiantes manifestaron con un porcentaje alto de satisfacción la importancia de recibir el refrigerio del PAE y reconocieron que las personas que les sirven los alimentos los tratan con amabilidad.

En cuanto a los lácteos se evidenció que el producto que más gusta es el yogurt con un 89% y un 30% de estudiantes respondió que el kumis no les gusta.

Frente al panificado las galletas han tenido una aceptación del 89%, mientras que el mojicón un 60%, en el panificado un 40% de los estudiantes respondió que no le gusta el mojicón, a un 91% le gusta el ponqué.

Los estudiantes percibieron poco orden en las filas al entregar las raciones, por lo que se deben implementar estrategias que permitan mejorar la percepción de organización; entre ellas cabe resaltar la importancia de la participación y compromiso de la comunidad educativa. Así mismo los estudiantes respondieron que el tiempo destinado para el consumo de los alimentos no es suficiente para hacerlo de manera tranquila, más del 20% de los estudiantes indicaron que al momento de recibir el complemento lo apresuran para comer; aspecto asociado de manera negativa con la percepción de satisfacción al reducir la posibilidad de socializar con sus compañeros. De igual manera se evidenció que por lo menos un 98% de los estudiantes relacionaron reciben buen trato por parte de las personas que les entregan o sirven los alimentos.

En las instituciones donde se entrega complemento de ración industrializada se evidenció un grupo de estudiantes que cuando no se come el refrigerio lo bota a la basura, distribuido de la siguiente manera; de grupo 1 se evidenció un 13%, de grupo 2 un 6%. Respecto a sí cuando no se comen el refrigerio se lo regalan a un compañero, en grupo 1 un 62% sí lo regala a un compañero y en grupo 2 un 61% de estudiantes lo regala a un compañero, al igual que en la modalidad RPS se debe analizar esta problemática y lograr la concientización en los beneficiarios del Programa sobre la pérdida y desperdicios de alimentos.

Los beneficiarios del Programa manifiestan que les gustaría recibir alimentos ricos en grasas como empanadas o ultra procesados como papas de paquete en el refrigerio, asimismo manifiestan el deseo de recibir frutas que no se encuentran consideradas en el ciclo de menús actual, sin embargo podría ser considerado para futuras vigencias la inclusión de variedad de frutas como las mencionadas (manzana verde o uvas).

VII. Anexos



La educación es de todos

Mineducación

PAE

**PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR – VIGENCIA 2022 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BUCARAMANGA**

**Encuesta de satisfacción de estudiantes beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar**  
**Modalidad Ración Preparada en Sitio**

**Objetivo:** Evaluar la satisfacción de los estudiantes con el complemento alimentario tipo almuerzo del Programa de Alimentación Escolar – PAE que reciben en la institución educativa.

**Consentimiento informado para padres/madres de familia:**

Apreciado padre o madre de familia, el equipo de supervisión de la Secretaría de Educación está llevando a cabo la supervisión del Programa de Alimentación Escolar – PAE en el municipio de Bucaramanga durante 2022. Desde la supervisión se quiere evaluar *la satisfacción* de los niños, niñas y adolescentes con los alimentos que están recibiendo diariamente y dado que su hijo/a es menor de 7 años y ha sido seleccionado/a para responder una encuesta, muy respetuosamente le solicitamos su autorización para que su hijo/a nos pueda aportar su experiencia como beneficiario del Programa PAE; su participación será anónima, es decir, que en ningún momento deberá darnos nombres y apellidos. Participar en esta actividad no representa ningún riesgo para las niñas y los niños y su participación es totalmente voluntaria; en caso de que usted no acepte que su hijo/a participe, no existirá ninguna consecuencia desfavorable. Esta actividad no genera gasto económico alguno para su familia; así mismo, no recibirá remuneración por su participación. Los datos obtenidos serán manejados de manera ética y responsable por los profesionales del equipo de supervisión. Los documentos que se elaboren a partir de los datos aportados por todas las niñas, niños y adolescentes encuestados, podrán ser publicados o difundidos con fines evaluativos y científicos.

Manifiesto que he leído y comprendido la información de este mensaje y en consecuencia acepto que mi hijo / hija \_\_\_\_\_ participe en la encuesta: Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:**

Lea atentamente las preguntas relacionadas con el complemento alimentario que recibe en la institución educativa, después de leerlas piense si está de acuerdo o no con lo que se está preguntando.

Si es menor de 7 años, su papá, mamá o acudiente autorizó su participación en el llenado de esta encuesta.

**DATOS DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

Institución / Sede Educativa

**DATOS DEL ESTUDIANTE**

Edad (Años)		Sexo	Femenino	Masculino
-------------	--	------	----------	-----------

**PREGUNTAS SOBRE EL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR**

1. ¿Está de acuerdo con la hora que le sirven el almuerzo?	Sí	No
2. ¿Le gusta el sabor de los alimentos preparados que le entregan en el almuerzo?	Sí	No
3. Cuando ve los alimentos del almuerzo, ¿le provoca comerlos?	Sí	No
4. ¿Le agrada el olor de los alimentos preparados en el almuerzo del PAE?	Sí	No
5. Cuando sirven el almuerzo, ¿La comida está caliente?	Sí	No
6. ¿Le parece adecuada la temperatura con la que le sirven el jugo?	Sí	No
7. ¿Le parece suficiente el espacio donde consume los alimentos?	Sí	No
8. ¿El lugar donde come el almuerzo se mantiene limpio y ordenado?	Sí	No
9. Al recibir los alimentos, ¿se mantiene el orden en las filas?	Sí	No
10. ¿Al momento de consumir el almuerzo lo apresuran para comer?	Sí	No
11. ¿Las manipuladoras de alimentos que le sirven el almuerzo la (lo) tratan bien?	Sí	No
12. ¿Le parece importante recibir el almuerzo de la institución educativa?	Sí	No
13. ¿En la institución educativa le dan alimentos distintos a los que come en su casa?	Sí	No
14. ¿Hay días que no consume el almuerzo del PAE porque no le gustan las preparaciones que trae?	Sí	No

<b>De las siguientes preparaciones que se ofrecen en el almuerzo del PAE, le gusta comer:</b>		
15. Papa cocida	Sí	No
16. Puré de papa	Sí	No
17. Yuca frita	Sí	No
18. Tajadas de maduro	Sí	No
19. Plátano con guiso	Sí	No
20. Moneditas de plátano	Sí	No
21. Frijoles guisados	Sí	No
22. Garbanzos guisados	Sí	No
23. Lentejas guisadas	Sí	No
24. Jugos con leche	Sí	No
25. Jugo de lulo	Sí	No
26. Jugo de mora	Sí	No
27. Jugo de tomate de árbol	Sí	No
28. Rodajas de tomate	Sí	No
29. Ensalada con repollo morado	Sí	No
30. Verduras salteadas	Sí	No
31. Ensalada de pepino y tomate	Sí	No
32. Ensalada con tomate, cebolla y maíz	Sí	No
33. Pollo guisado	Sí	No
34. Pechuga en salsa criolla	Sí	No
35. Pechuga a la plancha	Sí	No
36. Carne de cerdo a la plancha	Sí	No
37. Carne de cerdo en bistec	Sí	No
38. Huevo cocido	Sí	No
39. Huevo revuelto	Sí	No
40. Arroz con pimentón	Sí	No
41. Arroz con fideos	Sí	No
42. Espaguetis en salsa blanca	Sí	No
43. Macarrones en salsa napolitana	Sí	No
44. Pasta arcoiris	Sí	No
45. Tajada de queso	Sí	No
46. Cubitos de queso	Sí	No
<b>Si no se come el almuerzo que le dan en la institución educativa, ¿Qué hace con él?</b>		
47. ¿Se lo regala a un compañero (a)?	Sí	No
48. ¿Bota el almuerzo a la basura?	Sí	No
<b>¿Qué alimentos le gustaría recibir en el almuerzo del PAE?:</b>		
<b>Observaciones, sugerencias y comentarios:</b>		



La educación es de todos

Mineducación

PAE

**PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR – VIGENCIA 2022**

**Encuesta de satisfacción de estudiantes beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar Modalidad Ración Industrializada**

**Objetivo:** Evaluar la satisfacción de los estudiantes con el complemento alimentario ración industrializada (RI) del Programa de Alimentación Escolar – PAE que reciben en la institución educativa.

**Consentimiento informado para padres/madres de familia:**

Apreciado padre o madre de familia, el equipo de supervisión de la Secretaría de Educación está llevando a cabo la supervisión del Programa de Alimentación Escolar – PAE en el municipio de Bucaramanga durante 2022. Desde la supervisión se quiere evaluar *la satisfacción* de los niños, niñas y adolescentes con los alimentos que están recibiendo diariamente y dado que su hijo/a es menor de 7 años y ha sido seleccionado/a para responder una encuesta, muy respetuosamente le solicitamos su autorización para que su hijo/a nos pueda aportar su experiencia como beneficiario del Programa PAE; su participación será anónima, es decir, que en ningún momento deberá darnos nombres y apellidos. Participar en esta actividad no representa ningún riesgo para las niños y los niñas y su participación es totalmente voluntaria; en caso de que usted no acepte que su hijo/a participe, no existirá ninguna consecuencia desfavorable. Esta actividad no genera gasto económico alguno para su familia; así mismo, no recibirá remuneración por su participación. Los datos obtenidos serán manejados de manera ética y responsable por los profesionales del equipo de supervisión. Los documentos que se elaboren a partir de los datos aportados por todas las niñas, niños y adolescentes encuestados, podrán ser publicados o difundidos con fines evaluativos y científicos. Manifiesto que he leído y comprendido la información de este mensaje y en consecuencia acepto que mi hijo / hija \_\_\_\_\_ participe en la encuesta: Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:**

Lea atentamente las preguntas relacionadas con el complemento alimentario que recibe en la institución educativa, después de leerlas piense si está de acuerdo o no con lo que se está preguntando. Si es menor de 7 años, su papá, mamá o acudiente autorizó su participación en el llenado de esta encuesta. Sus respuestas son muy importantes pues nos ayudarán a conocer qué está bien y qué se puede mejorar en los almuerzos que se brindan diariamente a los beneficiarios del Programa en la institución educativa.

**DATOS DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

Institución / Sede Educativa

**DATOS DEL ESTUDIANTE**

Edad (Años)

Sexo

Femenino

Masculino

**PREGUNTAS SOBRE EL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR**

1. ¿Está de acuerdo con la hora en que le sirven el refrigerio?	Sí	No
2. ¿Le gusta el sabor de los alimentos que le dan en el refrigerio?	Sí	No
3. Cuando ve los alimentos del refrigerio, ¿le provoca comerlos?	Sí	No
4. ¿Le gusta recibir los alimentos que se incluyen en el refrigerio?	Sí	No
5. ¿Le parece adecuada la temperatura de las bebidas que trae el refrigerio?	Sí	No
6. ¿Se siente a gusto donde come el refrigerio?	Sí	No
7. ¿Las manipuladoras de alimentos que realizan la entrega del refrigerio lo (la) tratan bien?	Sí	No
8. ¿Al momento de comer el refrigerio del PAE lo apresuran para comerlo?	Sí	No
9. ¿Observa que al recibir el refrigerio hay orden en la entrega?	Sí	No
10. ¿Prefiere los productos que venden en la cafetería a los que da el refrigerio del PAE?	Sí	No
11. ¿Hay días que prefiere no consumir el refrigerio del PAE porque no le agradan los alimentos que trae?	Sí	No

**De las siguientes preparaciones que se ofrecen en el refrigerio del PAE, le gusta comer:**



BGA 400

GOBERNAR ES HACER

Ciudad Inteligente, educada y transparente

12. Frutas	Sí	No
13. Leche saborizada	Sí	No
14. Avena UHT	Sí	No
15. Leche entera	Sí	No
16. Kumis	Sí	No
17. Yogurt	Sí	No
18. Pan dulce	Sí	No
19. Ponqué	Sí	No
20. Pan de queso	Sí	No
21. Mojicón	Sí	No
22. Galletas	Sí	No
23. Brownie	Sí	No
24. Bocadillo	Sí	No
25. Maní con sal	Sí	No
26. Arequipe	Sí	No
27. Leche condensada	Sí	No
28. Gelatina de pata	Sí	No
<b>Si no se come el refrigerio que le dan en la institución educativa, ¿Qué hace con él?</b>		
29. ¿Se lo regala a un compañero (a)?	Sí	No
30. ¿Bota el refrigerio a la basura?	Sí	No
<b>¿Qué alimentos le gustaría recibir en el refrigerio PAE?:</b>		
<b>Observaciones, sugerencias y comentarios:</b>		

Elaboró:

ANDREINA MARÍA COLMENARES CONDE

Nutricionista Dietista – Profesional de apoyo

MARTHA YANETH LIZCANO BAUTISTA

Trabajadora Social – Profesional de apoyo