



BGA 400 AÑOS

GOBERNAR
ES HACER

Ciudad inteligente, educada y transparente

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE
BUCARAMANGA



PROCESO DE APOYO: LA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA INFORMÁTICA



Ciudad inteligente, educada y transparente

DESCRIPCIÓN

Generar, ajustar, ejecutar y efectuar seguimiento al plan estratégico de tecnología informática verificando permanentemente su alineación con la estrategia de la secretaría de educación y las necesidades de las áreas y establecimientos educativos.

- Planear, desarrollar y controlar las actividades de soporte, mantenimiento correctivo y preventivo para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica informática que soporta los procesos de la Secretaría de Educación y los establecimientos educativos.

- Planear, dirigir, organizar y controlar todas las actividades relacionadas con la administración de hardware, software y comunicaciones informáticas para brindar el correcto, oportuno y permanente funcionamiento de la plataforma tecnológica que soporta los procesos de la secretaría de educación y establecimientos educativos.

- Garantizar la protección, seguridad e integridad de la información, así como la sostenibilidad de la plataforma tecnológica informática que soporta los procesos de la Secretaría de Educación y sus establecimientos educativos.

PROCESOS	PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS Y/O FUENTES DE INFORMACION	RESPONSABLES
M-GSEP-4300-250-L01. Formulación y ejecución del plan de tecnología e informática.	I-GSEP-4300-250-L01.01 Formulación	Líder de tecnología informática
	I-GSEP-4300-250-L01.02 Ejecución	
M-GSEP-4300-250-L02. Mantenimiento y soporte técnico de la infraestructura tecnológica	I-GSEP-4300-250-L02.01 Soporte a usuarios y mantenimiento correctivo	
	I-GSEP-4300-250-L02.02 Mantenimiento preventivo	
M-GSEP-4300-250-L03. Administración de la plataforma tecnológica informática	I-GSEP-4300-250-L03.01 Administración de Hardware	
	I-GSEP-4300-250-L03.02 Administración de software	
	I-GSEP-4300-250-L03.03 Administración de comunicaciones	
M-GSEP-4300-250-L04. Mantenimiento y administración de la seguridad de la plataforma tecnológica	I-GSEP-4300-250-L04.01 Administración de copias de seguridad	
	I-GSEP-4300-250-L04.02 Administración de contingencias	