

PROCESO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACION	No. Consecutivo SEB-DESP056
Subproceso: DESPACHO SECRETARIA / SUBSECRETARIA Código Subproceso: 4000	SERIE/Subserie: COMUNICACIONES Código Serie/Subserie (TRD): 4000-58

CIRCULAR N°056

DE: SECRETARIA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

PARA: LIDERES DE MACROPROCESOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE BUCARAMANGA.

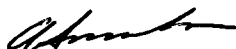
ASUNTO: TRÁMITE OPORTUNO DE RESPUESTAS A REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SAC

La Secretaria de Educación del Municipio de Bucaramanga de conformidad con el seguimiento realizado al Sistema de Atención al Ciudadano SAC 2.0, ha evidenciado requerimientos asignados vencidos por parte de algunos funcionarios de los Macroprocesos, presentando a la fecha un total acumulado de 663 requerimientos sin contestar, como se puede observar en la columna de vencidos en la siguiente tabla:

DEPENDENCIA	A TIEMPO (Suma)	POR VENCER (Suma)	VENCIDOS (Suma)	FINALIZADOS A TIEMPO (Suma)	FINALIZADOS FUERA DE TIEMPO (Suma)	TOTAL (Suma)
ATENCIÓN AL CIUDADANO	4	0	0	98	4	106
BIENES Y SERVICIOS	21	1	0	469	162	653
BIENESTAR LABORAL	0	0	0	58	3	61
CALIDAD EDUCATIVA	83	16	103	672	230	1.104
CERTIFICACIONES LABORALES	139	4	30	2.641	277	3.091
COBERTURA EDUCATIVA	35	2	0	615	53	705
CONTRATAACION	1	0	0	62	29	92
COORDINACION ADMINISTRATIVA	40	3	24	209	350	626
DESPACHO	2	0	0	477	178	657
DIRECCION DE NUCLEO	71	25	6	3.777	649	4.528
EDUCACION SUPERIOR	2	0	0	274	35	311
ESCALAFON DOCENTES	16	5	133	180	198	532
FONDO PRESTACIONAL	65	10	6	1.643	1.020	2.744
GESTION DE CALIDAD	0	0	0	0	0	0
HISTORIAS LABORALES	2	0	0	419	7	428
INSPECCION Y VIGILANCIA	69	2	0	435	40	546
JURÍDICA	141	29	181	2.674	2.771	5.796
NOMINA	116	14	127	2.388	366	3.011
NOTIFICACIONES Y POSESIONES	0	0	0	100	7	107
PLANEACION EDUCATIVA	0	0	0	18	19	37
PRESUPUESTO	14	2	3	140	74	233
SISTEMAS-TICS	1	1	15	10	93	120
SUBSECRETARIA	31	7	35	1.225	189	1.487
Total Acumulado	853	121	663	18.584	6.754	26.975

Teniendo en cuenta los principios que rigen la función administrativa, me permito reiterar la importancia de que se atiendan los requerimientos elevados a través del Sistema de Atención al Ciudadano SAC 2.0, de manera oportuna, de fondo, congruente, clara y precisa. Dado que el Sistema de Atención al Ciudadano - SAC, es una herramienta a su disposición las 24 horas del día, los funcionarios podrán dar la respuesta desde su casa en esta nueva jornada de teletrabajo, por lo cual se recomienda a los Líderes de los Macroprocesos adelantar acciones para la atención oportuna y de fondo de los requerimientos y lograr la META CERO VENCIDOS para la Secretaría de Educación Municipal.

Cordialmente,



ANA LEONOR RUEDA VIVAS
Secretaria de Educación Municipal

Elaboró: Claudia I. Chisica Rodríguez. - Profesional Universitario SEB – Calidad Educativa *Ch*

Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia