
 <b>ALCALDÍA DE BUCARAMANGA</b> Municipio de Bucaramanga	Proceso: GESTION SERVICIOS DE LA EDUCACION PUBLICA		N° Consecutivo <b>133</b>		
	Macroproceso: DESPACHO SECRETARIA / SUBSECRETARIA		Código General 4000	Código de la Serie y/o Sub-serie (TRD) 4000-55,01	

## CIRCULAR No. 133

**DE: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL**

**PARA: DOCENTES, DIRECTIVOS DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, CIUDADANÍA EN GENERAL**

**ASUNTO: INSTRUCTIVOS PARA RADICACIÓN POR EL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SAC 2.0**

**FECHA: 22 DE ABRIL DE 2022**

Reciba un cordial saludo,

La Secretaría de Educación del Municipio de Bucaramanga se permite recordar que el **Sistema de Atención al Ciudadano SAC 2.0**, se encuentra disponible las 24 horas del día para recibir las peticiones, consultas, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones de la comunidad educativa y la ciudadanía en general, a través de este aplicativo web.

Para facilitar el acceso al SAC, la Secretaría ha dispuesto unos videos explicativos con el paso a paso para REGISTRARSE, RADICAR, ACTUALIZAR CONTRASEÑA y VER RESPUESTAS que encuentra en: <http://www.seb.gov.co/index.php/san-consultas-quejas-y-reclamos/>. Estas ayudas audiovisuales permiten resolver las dudas más frecuentes que presentan los ciudadanos al momento de ingresar al SAC.

Además, están a su disposición las siguientes herramientas para radicación que encuentra a la página de la Secretaría de Educación [www.seb.gov.co](http://www.seb.gov.co):

1. **Guía de Trámites** con la descripción de los documentos que se deben anexar según el trámite: <https://www.seb.gov.co/index.php/guia-de-tramites/>
2. **Fondo Prestacional** con el paso a paso para radicación de los trámites de pensión y cesantías de Docentes de la entidad: <https://www.seb.gov.co/index.php/fondo-prestacional/>
3. **Manual del Usuario**: <http://www.seb.gov.co/wp-content/uploads/2020/09/Manual-del-usuario-SAC-2.0.pdf>
4. **Circular 219 de 2021** con el instructivo para radicación: <http://www.seb.gov.co/wp-content/uploads/2021/07/Circular-No-219-Orientacion-e-instructivo-para-radicacion-de-peticion-por-el-sistema-de-atencion.pdf>

Gracias por su atención.

Cordialmente,

  
**ANA LEONOR RUEDA VIVAS**  
Secretaria de Educación de Bucaramanga

Proyectó: María Cristina Mejía León *MC*.  
Revisión Técnica: Laura Milena Parra Rojas / Subsecretaria de Educación *LR*

Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I  
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II  
Commutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777  
Página Web: [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)  
Código Postal: 680006  
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia