

 ALCALDÍA DE BUCARAMANGA Municipio de Bucaramanga	Proceso: GESTION SERVICIOS DE LA EDUCACION PUBLICA		N° Consecutivo C-SEB-DESP448-2021		
	Macroproceso: DESPACHO SECRETARIA / SUBSECRETARIA		Código General 4000	Código de la Serie y/o Sub-serie (TRD) 4000-55,01	

CIRCULAR No. 448

DE: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

PARA: DOCENTES, DIRECTIVOS DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, PERSONAL DE PLANTA Y CONTRATISTAS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BUCARAMANGA

ASUNTO: RADICACIÓN DE TRÁMITES, CONSULTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DEMÁS COMUNICACIONES A TRAVÉS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SAC Y SOCIALIZACIÓN DE VIDEO PARA VER LAS RESPUESTAS.

FECHA: 23 DE NOVIEMBRE DE 2021

Reciba un cordial saludo,

La Secretaría de Educación del Municipio de Bucaramanga se permite recordar que el **Sistema de Atención al Ciudadano SAC 2.0**, se encuentra disponible las 24 horas para recibir las peticiones, consultas, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones de la comunidad educativa y la ciudadanía en general, a través de este aplicativo web.

Para facilitar el acceso al SAC, la Secretaría ha dispuesto unos **videos explicativos** con el paso a paso para REGISTRARSE, RADICAR y VER EL USUARIO Y LA CONTRASEÑA que encuentra en: <http://www.seb.gov.co/index.php/san-consultas-quejas-y-reclamos/>. Estas ayudas audiovisuales permiten resolver las dudas más frecuentes que presentan los ciudadanos al momento de ingresar al SAC.

Debido a las sugerencias realizadas por los ciudadanos en las Encuestas de Satisfacción al Cliente Externo se ha incluido un nuevo video sobre **CÓMO VER UNA RESPUESTA EN EL SAC DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BUCARAMANGA**, que puede encontrar en el link de los videos explicativos o directamente en: <https://youtu.be/6uApR8l3f08>. En este video se explica el paso a paso que permite identificar donde aparecen todas las respuestas dadas a una solicitud.

Gracias por su atención.

Cordialmente,



ANA LEONOR RUEDA VIVAS
Secretaria de Educación
Alcaldía de Bucaramanga

Proyectó: María Cristina Mejía León – Profesional Universitario 
Revisó: Diego Armando Rico Archila – SubSecretario de Despacho 

Calle 35 N° 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II
Conmutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co
Código Postal: 680006
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia