



Proceso: <b>GESTION DE SERVICIOS DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA</b>		No. Consecutivo
Subproceso: <b>Atención al Ciudadano</b>	Código General <b>4100</b>	Código de la Serie /o- Subserie (TRD) <b>4100-73-04</b>

**GOBERNAR  
ES HACER**

**CIRCULAR 051**

**DE: SECRETARIA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL**

**PARA: RECTORES, DIRECTORES, COORDINADORES Y ADMINISTRATIVOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES URBANAS Y RURALES MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

**ASUNTO: RADICACION CANAL WEB**

**FECHA: 16 DE MARZO DE 2020**

Teniendo en cuenta las directrices de Gobierno Nacional y de Sr. Alcalde de Bucaramanga, Ing. Juan Carlos Cárdenas Rey, se está poniendo en marcha las medidas prevención de la salud tanto de nuestros empleados de la Secretaría de Educación Municipal como la de los ciudadanos en general que acuden a hacer consultas y radicación en la oficina de Atención al Ciudadano CAME.

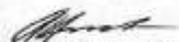
Es así como la Oficina de Atención al Ciudadano socializa, un elemento pedagógico, que consiste en el presente paso a paso para facilitar la estrategia de Radicación Vía WEB, lo cual significa que este canal atenderá todas sus Peticiones

**MANUAL DE USUARIO**

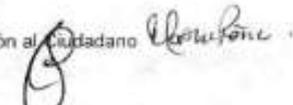


1. Ingresar a la página de la Secretaría de Educación [www.seb.gov.co](http://www.seb.gov.co)
2. Dar clic en la pestaña **Atención al ciudadano** opción **SAC 2.0**
3. Ingresar usuario y contraseña si ya se encuentra registrado, de lo contrario registrarse al instante.
4. Encontrará un breve cuestionario el cual debe diligenciar para continuar y escoger si es **Persona Natural o Jurídica**.
5. Llenar todos los campos necesarios para crear con éxito su usuario.
6. Dirigirse al botón guardar que se encuentra en la parte superior del formulario.
7. Recibirá un correo electrónico indicándole su usuario y contraseña.
8. Ya creado el usuario nos devolvemos al paso 3. **Ingresar usuario y contraseña**.
9. Al ingresar a SAC 2.0 situarse en la pestaña **Crear requerimiento**.
10. Seleccionar el tipo de requerimiento y completar todos los campos. Podrá anexar el documento haciendo clic en **agregar archivos** y no olvide oprimir el botón **iniciar carga**. Posteriormente dar clic en **guardar**.
11. Tener en cuenta el **número de radicado** para futuras reclamaciones.
12. Para salir, dirijase a la parte superior derecha de la pantalla donde está su usuario, haga clic en la flecha y por último la opción salir.

Cordial Saludo,

  
**ANA LEONOR RUEDA VIVAS**  
Secretaria de Educación Municipal

Proyectó: Martha Leonor Peña Hernández, Profesional Universitario, Atención al Ciudadano  
Revisó: Ana Jazmin Pardo Solano, Subsecretaria de Educación Municipal

  
Calle 35 N° 10 - 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I  
Carrera 11 N° 34 - 52, Edificio Fase II  
Commutador: (57-7) 6337000 Fax 6521777  
Página Web: [www.bucaramanga.gov.co](http://www.bucaramanga.gov.co)  
Código Postal: 680006  
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

